

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	6
1.3.1 Maksud Penelitian .....	6
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	7
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	7
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>9</b>

2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	9
2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	13
2.2.2.1 Definisi Komunikasi .....	13
2.2.2.2 Fungsi Komunikasi .....	14
2.2.2.3 Bentuk – Bentuk Komunikasi .....	15
2.2.2.4 Unsur - Unsur Komunikasi .....	17
2.2.2.5 Tujuan Komunikasi .....	18
2.2.2.6 Sifat Komunikasi .....	19
2.2.2.7 Proses Komunikasi .....	20
2.2.3 Tinjauan Mengenai Strategi Komunikasi.....	21
2.2.4 Tinjauan Mengenai Komunikasi Organisasi .....	22
2.2.4.1 Tujuan Komunikasi Organisasi .....	24
2.2.5 Tinjauan Tentang Kekerasan.....	24
2.2.5.1 Jenis Kekerasan .....	25
2.2.5.2 Tindak Kekerasan Terhadap Anak .....	26
2.2.5.3 Dampak Tindak Kekerasan Terhadap Anak .....	27
2.2.5.4 Tinjauan Tentang Kekerasan Verbal .....	29
2.2.5.5 Ciri-ciri Kekerasan Verbal Orang Tua Pada Anak .....	30
2.2 Kerangka Pemikiran .....	32
2.2.1 Deskripsi Kerangka Pemikiran .....	33
2.2.1.1 Pesan .....	33
2.2.1.2 Tujuan .....	33
2.2.1.3 Media .....	33

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
3.1 Desain Penelitian .....	35
3.2 Informan Penelitian .....	36
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.3.1 Studi Pustaka .....	38
3.3.2 Studi Lapangan.....	40
3.3.2.1 Observasi .....	40
3.3.2.2 Wawancara Mendalam .....	40
3.4 Uji Keabsahan Data .....	42
3.5 Teknik Analisa Data .....	43
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	45
3.6.1 Lokasi Penelitian .....	45
3.6.2 Waktu penelitian .....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	47
4.1.1 Gambaran objek penelitian .....	48
4.1.1.1 Sejarah DP3A .....	48
4.1.1.2 Logo DP3A .....	49
4.1.1.3 Misi DP3A .....	50
4.1.1.4 Struktur Organisasi DP3A .....	51
4.1.2 Deskripsi Informan penelitian .....	51
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci .....	52
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung .....	53
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....	55

4.1.3.1 Pesan DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	56
4.1.3.2 Tujuan DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	64
4.1.3.3 Media DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	66
4.2 Pembahasan .....	70
4.2.1 Pesan DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	72
4.2.2 Tujuan DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	74
4.2.3 Media DP3A Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal Pada Anak .....	77
4.2.4 Strategi Komunikasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Bandung Dalam Mencegah Kekerasan Verbal .....	80
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Kesimpulan .....	83
5.2 Saran	85
5.2.1 Saran Untuk Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	85
5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya .....	85

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>89</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>128</b>
<b>BAB I</b>	