

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	11
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	11
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis	13
1.4.2 Kegunaan Praktisi	13

BAB II PENELITIAN TERDAHULU, TINJAUAN TEORI, KERANGKA

PIKIRAN	15
2.1 Penelitian Terdahulu	15
2.2 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi.....	17
2.2.1.1 Definisi Komunikasi	17
2.2.1.2 Unsur Komunikasi.....	18
2.2.1.3 Jenis Komunikasi	20
2.2.1.4 Fungsi Komunikasi	21
2.2.1.5 Proses Komunikasi	22
2.2.1.6 Prinsip Prinsip Komunikasi.....	24
2.2.3 Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat atau <i>Public Relation</i> ..	26
2.2.3.1 Definisi Hubungan Masyarakat atau <i>Public Relation</i>	26
2.2.3.2 Prinsip <i>Publik Relation</i>	27
2.2.3.3 Fungsi <i>Public Relations</i>	29
2.2.3.4 <i>Cyber Public Relations</i>	31
2.2.4 Tinjauan Tentang Strategi Humas	32
2.2.4.1 Definisi Strategi Humas	32
2.2.4.2 Faktor yang mempengaruhi keberhasilan strategi.....	33
2.2.5 Tinjauan Tentang Analisis Masalah	35
2.2.6 Tinjauan Tentang Perencanaan dan Program	36
2.2.7 Tinjau Tentang Pelaksanaan.....	37
2.2.8 Tinjauan Tentang Evaluasi	39

2.2.8.1 Jenis Jenis Evaluasi	40
2.2.9 Tinjau Tentang <i>New Media</i>	40
2.2.9.1 Definisi <i>New Media</i>	40
2.2.10 Tinjau Tentang Media Sosial	42
2.2.10.1 Definisi Media Sosial.....	42
2.2.10.2 Jenis Jenis Media Sosial.....	44
2.2.10.3 Karakteristik Media Sosial.....	47
2.2.11 Tinjau Tentang Instagram	48
2.2.11.1 Definisi Instagram	48
2.2.11.2 Fitur Instagram	49
2.2.12 Tinjauan Tentang Kepolisian	51
2.2.12.1 Definisi Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	51
2.2.12.2 Fungsi Kepolisian Negara Republik Indonesia.....	53
2.2.12.3 Tugas Kepolisian Negara Republik Indonesia	54
2.2.12.4 Wewenang Kepolisian Negara Republik Indonesia	54
2.2.13 Tinjauan Tentang Citra.....	56
2.2.13.1 Definisi Citra.....	56
2.2.13.2 Jenis-Jenis Citra	56
2.2.13.3 Fungsi Citra.....	59
2.3 Kerangka Pemikiran	59
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Desain Penelitian	62
3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	63

3.2.1 Studi Pustaka.....	63
3.2.2 Studi Lapangan.....	64
3.3 Teknik Analisis Data.....	66
3.4 Uji Keabsahan Data.....	68
3.5 Informan Penelitian	69
3.6 Lokasi dan waktu penelitian	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Analisis Objek penelitian.....	72
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	75
4.1.1.1 Humas Polres Purwakarta	75
4.1.1.2 Instagram Sihumas Polres Purwakarta.....	77
4.1.1.3 Struktur Organisasi Sihumas.....	85
4.1.1.4 Makna Lambang Humas Polri	87
4.1.1.5 Visi dan Misi Humas Polrsi.....	90
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	91
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	92
4.1.3 Hasil Penelitian	96
4.1.3.1 Analisis masalah yang dilakukan oleh Humas kepolisian Resor Kabupaten Purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram @humas_polres purwakarta	97
4.1.3.2 Perencanaan dan program yang dilakukan humas resor kabupaten purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram	100

4.1.3.3 Pelaksanaan yang dilakukan humas resor kabupaten purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram	103
4.1.3.4 Evaluasi yang dilakukan humas resor kabupaten purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram	105
4.2 Pembahasan	107
4.2.1 Analisis masalah yang dilakukan oleh Humas kepolisian Resor Kabupaten Purwaakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram @humas_polres purwakarta	108
4.2.2 Perencanaan dan program yang dilakukan oleh Humas kepolisian Resor Kabupaten Purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram @humas_polres purwakarta	111
4.2.3 Pelaksanaan yang dilakukan Humas Resor Kabupaten Purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram	117
4.2.4 Evaluasi yang dilakukan humas resor kabupaten purwakarta dalam meningkatkan citra melalui akun Instagram	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan	124
5.2 Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	159