

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	14
2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Tinjauan Pustaka.....	17
2.2.1 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	17
2.2.2 Tinjauan Tentang Komunikasi Lingkungan	20

2.2.3 Tinjauan Tentang Sosialisasi	25
2.2.4 Tinjauan Tentang Edukasi	27
2.2.5 Tinjauan Tentang Daur Ulang Sampah.....	27
2.2.6 Tinjauan Tentang Bank Sampah	28
2.2.7 Tinjauan Tentang Pengelolaan Sampah Rumah Tangga	29
2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Desain Penelitian	35
3.2 Informan Penelitian	37
3.2.1 Informan Kunci	38
3.2.2 Informan Pendukung.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data	40
3.3.1 Studi Pustaka.....	41
3.3.2 Studi Lapangan	42
3.4 Uji Keabsahan Data	43
3.5 Teknik Analisa Data	45
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2 Waktu Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Hasil Penelitian.....	49
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	50
4.1.1.2 Struktur dan Tugas Bank Sampah Bersinar	53
4.1.1.3 Pola Penanganan Bank Sampah Bersinar	55
4.1.1.4 Program Bank Sampah Bersinar.....	56
4.1.1.5 Layanan Bank Sampah Bersinar.....	66
4.1.1.6 Daftar Harga Sampah.....	75
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	81
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	81
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	85
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian	87

4.1.3.1 Prinsip yang dimiliki melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.....	88
4.1.3.2 Strategi yang disusun melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.....	93
4.1.3.3 Pendekatan yang dilakukan melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung. ...	107
4.1.3.4 Teknik Komunikasi yang digunakan melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.	118
4.2 Pembahasan	123
4.2.1 Prinsip Yang Dimiliki Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.....	123
4.2.2 Strategi Yang Disusun Melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.	129
4.2.3 Pendekatan Yang Dilakukan Melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung	134
4.2.4 Teknik Komunikasi Yang Dilakukan Melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar	139
4.2.5 Komunikasi Lingkungan Melalui Sosialisasi Edukasi Daur Ulang Sampah Oleh Bank Sampah Bersinar Dalam Pengelolaan Sampah Rumah Tangga di Kota Bandung.	141
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	148
5.1 Kesimpulan	148
5.2 Saran	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	154
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	214