

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro .....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PENELITIAN .....</b>	<b>14</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	14

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	14
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi .....	17
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	17
2.1.2.2 Proses Komunikasi .....	18
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Interpersonal.....	20
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal .....	20
2.1.3.2 Proses Komunikasi Interpersonal.....	21
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal .....	22
2.1.4 Tinjauan Tentang Pengasuh dan Anak Panti .....	24
2.1.4.1 Pengasuh.....	24
2.1.4.2 Anak Panti .....	25
2.1.5 Tinjauan Tentang Panti Sosial Asuhan Anak.....	25
2.1.5.1 Definisi Panti Sosial Asuhan Anak .....	25
2.1.5.2 Fungsi Panti Asuhan.....	26
2.1.6 Tinjauan Tentang Konsep diri.....	27
2.1.6.1 Definisi Konsep Diri .....	27
2.1.6.2 Faktor-Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri.....	29
2.1.6.3 Dimensi Konsep Diri.....	30
2.1.6.4 Aspek-Aspek Konsep Diri .....	33
2.1.6.5 Jenis-Jenis Konsep Diri .....	34
2.2 Kerangka Pemikiran .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Desain Penelitian .....	40

3.2 Informan Penelitian .....	42
3.2.1 Teknik Penentuan Informan.....	42
3.2.2 Informan Kunci .....	44
3.2.3 Informan Pendukung.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	46
3.3.1 Studi Pustaka.....	46
3.3.2 Studi Lapangan.....	48
3.4 Uji Keabsahan Data .....	50
3.5 Teknik Analisa Data .....	53
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	55
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	56
3.6.2 Waktu Penelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian.....	59
4.1.1.1 Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung .....	59
4.1.1.2 Pengurus Panti Sosial Asuhan Muhammadiyah Sumur Kota Bandung.....	60
4.1.1.3 Visi Misi Panti Sosial Asuhan Muhammadiyah Sumur Kota Bandung.....	61
4.1.1.4 Program Kegiatan Panti Sosial Asuhan Muhammadiyah Sumur Kota Bandung.....	61

4.1.1.5	Struktur Organisasi Panti Sosial Asuhan Muhammadiyah Sumur Kota Bandung .....	62
4.1.1.6	Ruangan dan Sarana Pendukung yang Dimiliki.....	62
4.1.1.7	Data Pengasuh dan Anak Asuh Panti Sosial Asuhan Muhammadiyah Sumur Kota Bandung.....	64
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian .....	65
4.1.2.1	Informan Kunci .....	65
4.1.2.2	Informan Pendukung .....	67
4.2	Analisis Hasil Penelitian.....	71
4.2.1	Keinginan Untuk Berkomunikasi.....	72
4.2.2	Pengiriman Pesan .....	75
4.2.3	Penerimaan Pesan.....	78
4.2.4	Umpan Balik .....	84
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	85
4.3.1	Keinginan Untuk Berkomunikasi Pengasuh Dengan Anak Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung Dalam Mengembangkan Konsep Diri.....	87
4.3.2	Pengiriman Pesan Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung Dalam Mengembangkan Konsep Diri.....	90
4.3.3	Penerimaan Pesan Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung Dalam Mengembangkan Konsep Diri.....	94

4.3.4 Umpan Balik Antara Pengasuh Dengan Anak Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung Dalam Mengembangkan Konsep Diri.....	97
4.3.5 Proses Komunikasi Interpersonal Pengasuh Dengan Anak Asuh di Panti Sosial Asuhan Anak Muhammadiyah Sumur Kota Bandung Dalam Mengembangkan Konsep Diri.....	101
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran .....	114
5.2.1 Saran bagi PSAA Muhammadiyah Sumur Kota Bandung .....	115
5.2.2 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>116</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>118</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>181</b>