

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	8

1.3.1	Maksud Penelitian	8
1.3.2	Tujuan Penelitian	9
1.4	Kegunaan Penelitian	9
1.4.1	Kegunaan Teoritis	9
1.4.2	Kegunaan Praktis	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....		11
2.1	Tinjauan Pustaka	11
2.1.1	Penelitian Terdahulu	11
2.1.2	Tinjauan Tentang Komunikasi.....	13
2.1.3	Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi	22
2.1.4	Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	27
2.1.5	Tinjauan Tentang Kualitas Diri.....	31
2.2	Kerangka Pemikiran	38
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Desain Penelitian	41
3.2	Teknik Penentuan Informan	42
3.2.1	Informan Kunci	43
3.2.1	Informan Pendukung	44
3.3	Teknik Pengumpulan Data	45
3.3.1	Studi Pustaka.....	45

3.3.2	Studi Lapangan.....	46
3.4	Uji Keabsahan Data.....	48
3.5	Teknik Analisis Data.....	49
3.6	Lokasi Dan Waktu Penelitian.....	50
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	50
3.6.2	Waktu Penelitian.....	51
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Analisis Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian.....	61
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian.....	66
4.1.3	Analisis Hasil Penelitian.....	72
4.2	Pembahasan.....	95
4.2.1	Pengenalan Khalayak Yang Dilakukan Oleh Pengurus Keluarga Mahasiswa Garut dalam Mengembangkan Kualitas Diri Anggotanya.....	95
4.2.2	Penyusunan Pesan Yang Dirancang Oleh Pengurus Keluarga Mahasiswa Garut Dalam Mengembangkan Kualitas Diri Anggotanya.....	98
4.2.3	Penetapan Metode Yang Dipakai Oleh Pengurus Keluarga Mahasiswa Garut Dalam Mengembangkan Kualitas Diri Anggotanya.....	101
4.2.4	Strategi Komunikasi Pengurus Keluarga Mahasiswa Garut Dalam Mengembangkan Kualitas Diri Anggotanya (Strategi Komunikasi Pengurus	

Keluarga Mahasiswa Garut Universitas Pendidikan Indonesia Dalam Mengembangkan Kualitas Diri Anggotanya)	106
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	110
5.1 Kesimpulan.....	110
5.2 Saran.....	112
5.2.1 Saran Untuk Keluarga Mahasiswa Garut	113
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	113
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN.....	117
SURAT KETERANGAN PUBLIKASI	152
KONTRIBUTOR PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN	153
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	154