

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	5
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Maksud Penelitian	6
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6

1.4.2 Kegunaan Praktis	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Tinjauan Literatur.....	10
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	10
2.2.2 Gaya Komunikasi	11
2.2.3 Komunikasi Antarpribadi	15
2.2.4 Komunikasi Verbal	18
2.2.5 Komunikasi Non-Verbal.....	20
2.2.6 Fungsi Komunikasi Non-Verbal.....	20
2.2.7 Bentuk Komunikasi Non-Verbal	22
2.2.8 Pengertian Pelatih	24
2.2.9 Hambatan Komunikasi	24
2.2.10 Pengertian Kinerja	25
2.3 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Teknik Pengumpulan Data	29
3.2.1 Studi Pustaka.....	30

3.2.2 Studi Lapangan	31
3.3 Informan Penelitian	32
3.3.1 Informan Kunci (<i>Key Informan</i>)	33
3.3.2 Informan Pendukung.....	33
3.4 Uji Keabsahan Data.....	34
3.5 Teknik Analisis Data	35
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	36
3.5.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.5.2 Waktu Penelitian.....	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	39
4.1 Hasil Penelitian.....	39
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	39
4.1.1.1 Profil Persib Bandung	42
4.1.1.2 Arti Logo Persib Bandung	42
4.1.1.3 Visi Dan Misi Persib Bandung.....	43
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	43
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	44
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	47
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	51
4.1.3.1 Komunikasi Verbal Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	

.....	52
4.1.3.2 Komunikasi Non-Verbal Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	56
4.1.3.3 Hambatan Komunikasi Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	59
4.1.3.4 Gaya Komunikasi Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	63
4.2 Pembahasan	64
4.2.1 Komunikasi Verbal Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung....	65
4.2.2 Komunikasi Non-Verbal Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	70
4.2.3 Hambatan Komunikasi Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	73
4.2.4 Gaya Komunikasi Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran	82
5.2.1 Saran Bagi Pelatih Kiper Klub Sepakbola Persib Bandung	82
5.2.2 Saran Bagi Akademik	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	87

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142
-----------------------------------	------------