

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji serta syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang telah menganugerahkan setetes Ilmu-Nya yang Maha Luas kepada peneliti yang memiliki banyak sekali kekurangan, sehingga Alhamdulillah peneliti saat ini dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi yang berjudul **“Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Artkrilik Workshop Dalam Membangun Kepuasan Konsumen (Studi Deskriptif Kualitatif Mengenai Strategi Komunikasi Pemasaran Digital Artkrilik Workshop Dalam Membangun Kepuasan Konsumen Melalui Platform *Marketplace Shopee @Artkrilik Workshop*)”**.

Pertama-tama peneliti ingin berterimakasih kepada Allah SWT, karena dengan limpahan kasih sayang dan rahmat-Nya telah memberikan kemampuan kepada peneliti untuk menuntaskan penulisan Skripsi ini hingga selesai.

Selain itu penyusunan Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada kedua orang tua peneliti **Tia Rustilawati dan Johan Hendrawan**. Terimakasih atas doa, bantuan, dukungan serta kasih sayangnya sehingga membuat peneliti semangat untuk mengerjakan tugas ini. Dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan yang terbaik selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.

2. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak.CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tempat untuk membimbing, memberikan arahan, motivasi, masukan, saran dan pelajaran yang bermanfaat kepada peneliti.
4. Yth. **Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. **Dr. Adiyana Slamet, S.IP. M.SI.** selaku dosen wali yang selalu memberikan pengarahan perkuliahan dan dukungan dalam nilai-nilai akademik di setiap semester kepada peneliti.
6. Yth. **Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom.,** selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan dan membantu proses berjalannya sidang skripsi.
7. Yth. **Hj. Yudi Irfan Daniel, S.Sos.I., M.AG.,** selaku penelaah yang telah memberikan masukan serta arahan dalam proses penelitian ini.
8. Yth. **Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan bekal, ilmu serta pengetahuan selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
9. Yth. **Ratna Widyastuti, A.Md dan Astri Ikawati, A.Md** selaku Sekretariat Program Studi FISIP Universitas Komputer Indonesia.

10. Yth. **Fareza Rahmat Hendrata** selaku *Owner Artkrilik Workshop* yang telah bersedia meluangkan waktunya dan memberikan izin untuk peneliti melakukan penelitian dan memberikan data serta informasi yang dibutuhkan peneliti sehingga penelitian ini dapat berjalan dengan lancar.
11. Teman-teman sejawat yang telah membantu memberikan masukan, dukungan dan ilmu kepada peneliti, **Adinda Fuja Rustandi, Alya Nurhaliza, Devi Maharani, Haifa Zahra, Wahyu Kurnia Putri, Vinka Aulia, Allya Rizkia, Vellyana Fransisca, Rista Widya Nurhaliza, Dita Dwi Lestari, Ahdan Naufal Rahman, Yoga Pratama.**
12. **Semua pihak yang terlibat** untuk memberi masukan dan bantuan sebelum maupun selama proses penulisan Skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Atas segala bantuan serta dukungan yang diberikan kepada peneliti, semoga Allah SWT membalasnya. Akhir kata, peneliti ucapkan mohon maaf jika dalam penelitian ini masih ada banyak sekali kekurangan sehingga bisa dikatakan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, masih diperlukan penyempurnaan dari berbagai sudut, baik dari segi isi maupun pemakaian kalimat dan kata-kata yang tepat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bandung, September 2023
Peneliti

Rastika Misbahtunnisa
NIM. 41819084