

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	10
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	10
1.3 Maksud dan Tujuan Latar Belakang	10
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Penelitian Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Penelitian Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	14
2.1 Tinjaun Pustaka.....	14
2.1.1 Tinjaun Penelitian Terdahulu.....	14
2.1.2 Tinjaun Tentang Komunikasi.....	21
2.1.2.3 Pengertian Komunikasi	21

2.1.2.4 Pengertian Komunikasi Secara Umum.....	22
2.1.2.5 Fungsi Komunikaasi.....	26
2.1.2.6 Tujuan Komunikasi	27
2.1.2.7 Proses Komunikasi	29
2.1.2.8 Unsur-unsur Komunikaasi.....	31
2.1.2.9 Hambatan Komunikasi.....	33
2.1.3 Tinjaun Tentang Pola Komunikasi	35
A. Pengertian Pola Komunikasi	35
B. Pola Komunikasi.....	36
C. Tabel Pola Komunikasi.....	39
2.1.4 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi.....	40
A. Pengertian Komunikasi Organisasi	40
B. Arah Komunikasi.....	42
C. Hambatan Komunikasi Organiasai	44
2.1.5 Tinjaun Tentang Komunikasi Antarpribadi	45
A. Pengertian Komunikasi Antarpirbadi	45
B. Komponen Komunikasi Antar Pribadi	46
2.1.6 Tinjaun Tentang Kepemimpinan.....	48
A. Pengertian Pemimpin.....	48
B. Gaya Kepemimpinan	49
C. Fungsi Pemimpin	51
2.1.7 Tinjaun Tentang Kinerja Anggota	52

A. Pengertian Kinerja Anggota	52
B. Kinerja Anggota.....	53
2.2 Kerangka Pemikiran.....	55
2.1.1 Proses Komunikasi.....	55
2.2.2 Hambatan Komunikasi.....	56
2.2.3 Arah Komunikasi	58
BAB III METODE PENELITIAN.....	62
3.1 Desain Penelitian.....	62
3.2 Informan Penelitian.....	65
3.2.1 Informan Kunci	66
3.2.2 Informan Pendukung.....	67
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	68
3.3.1 Studi Pustaka.....	68
3.3.2 Studi Lapangan	68
3.3 Uji Keabsahan Data	73
3.4 Teknik Analisis data.....	76
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	79
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	79
3.6.2 Waktu Penelitian	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	81
4.1 Hasil Penelitian	81
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian	81
4.1.1.1 Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL)	82

4.1.1.2 Visi Misi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL)	85
4.1.1.3 Logo Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL)	86
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian	89
A. Informan Kunci.....	89
B. Informan Pendukung.....	92
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....	96
4.1.2.1 Proses Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota.....	97
4.1.2.2 Hambatan Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota...	110
4.1.2.3 Arus Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota...	121
4.2 Pembahasan.....	127
4.2.1 Proses Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota ..	128
4.2.2 Hambatan Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota	131
4.2.3 Arus Pesan Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam Meningkatkan Kinerja Anggota	135
4.2.3 Bagaimana Pola Komunikasi Pimpinan Organisasi Pe Pola Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2tel) Dalam Meningkatkan Kinerja Anggota Di Kota Bandung	139

BAB V PENUTUP	143
5.1 Kesimpulan	143
5.1.1 Proses Komunikasi.....	143
5.1.2 Hambatan Komunikasi.....	144
5.1.3 Arus Pesan.....	144
5.1 Saran.....	145
5.2.1 Saran Bagi Kantor P2TEL	145
5.2.2 Saran bagi Peneliti Selanjutnya.....	146
DAFTAR PUSTAKA	147
LAMPIRAN LAMPIRAN	152
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	203