

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, dengan rahmat dan karunia Allah SWT, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang setinggi-tingginya atas berkat dan ridhonya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yang berjudul **“Pola Komunikasi Pimpinan Organisasi Persatuan Pensiunan Telkom (P2TEL) Di Kota Bandung dalam meningkatkan Kinerja anggota”**. Dengan penuh Semangat dan perjuangan.

Tak lupa, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan skripsi ini. Terutama kepada kedua orang tua, Yaitu Ayah Peneliti "Ramlis" dan Ibu Peneliti "Zahniwarni", yang memberi doa, dukungan untuk Peneliti, serta kakak-kakak Peneliti yang senantiasa memberikan semangat dan doa agar peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan sukses. Peneliti juga berterima kasih kepada sanak keluarga dan sahabat-sahabat yang turut memberikan dukungan dan motivasi dalam penelitian ini, Selain itu peneliti ingin turut mengucapkan terima kasih kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia (UNIKOKM) yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak. CA. CRP. CSRS** selaku selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) di Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM)

3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang turut serta dalam penandatanganan surat-surat yang diperlukan untuk keperluan penelitian, serta memberikan bimbingan akademis dan persetujuan kepada mahasiswa Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) sekaligus wali dosen yang telah membantu proses administrasi dan memberikan saran dan motivasi kepada peneliti
5. **Yth. Bapak Dr. Manap Solihat, M.Si.,** Selaku Ketua Pelaksana Sidang 2023 Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Dr Rismawaty, S.sos. M, Si** Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan yang berharga dari selama proses penyusunan skripsi ini hingga selesai Skripsi, Serta memberikan pengesahan
7. **Yth. Dr. Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si., CICS** Selaku Ketua Sidang Skripsi atas bimbingan dan pengarahan yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini.
8. **Yth. Rino Adibowo, S.IP.,M.I.Pol** Selaku Penguji Yang telah memberikan masukan dan arahnya dalam penelitian ini.

9. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM**, terima kasih kepada staf dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengajaran ilmu pengetahuan.
10. **Yth. Astri Ikawati A.Md. Kom dan Ratna Widiastuti A.Md.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah membantu semua keperluan administrasi peneliti sebelum dan sesudah peneliti melakukan penulisan sidang skripsi.
11. Teman-teman Peneliti selama di bangku kuliah, Maharani Yustika Dewi, Deve Olan putra purba, Nida Aida azahra, Sela tri yasmi, Nathania Nesya, Sauqi ashadulla, NR Meirani Rahayu, Yani Andriani, , dan teman-teman yang lain selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada peneliti
12. Terima kasih juga untuk diri sendiri yang telah menempuh perjalanan panjang dalam menyelesaikan skripsi. Segala jerih payah, keringat, dan waktu yang telah dikeluarkan untuk menyelesaikan skripsi ini tidaklah sia-sia.

Peneliti mengakui bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih diperlukan perbaikan dari berbagai aspek, baik dari segi isi maupun gaya penulisan yang tepat. Oleh karena itu, dalam skripsi ini masih dapat ditemukan beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki dan ditingkatkan. Peneliti akan sangat menghargai saran dan kritik yang konstruktif dari pembaca untuk meningkatkan kualitas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang signifikan bagi masyarakat. Aamiin.

Bandung, 25 Agustus 2023

Peneliti

RAHMIL IZZATI

41819208