

LEMBAR PENGESAHAN

PENGGUNAAN KOMUNIKASI PELAYANAN MELALUI FITUR *LIVE CHAT* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGUNJUNG SITUS PERPUSTAKAAN NASIONAL INDONESIA WWW.PERPUSNAS.GO.ID

THE UTILIZATION OF SERVICE COMMUNICATION THROUGH LIVE CHAT IN INCREASING VISITOR SATISFACTION ON THE INDONESIAN NATIONAL LIBRARY WEBSITE WWW.PERPUSNAS.GO.ID

PAUDJI RAMDANI
NIM. 41819137

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada:
September 2023

Menyetujui,
Pembimbing



Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.
NIP. 4127 35 30 024

Mengetahui,



Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA., CRP., CSRS
NIP. 4127 34 03 008



Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi

Assoc. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si.
NIP. 4127 35 30 004