

PENGGUNAAN KOMUNIKASI PELAYANAN MELALUI FITUR *LIVE CHAT* DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PENGUNJUNG SITUS PERPUSTAKAAN NASIONAL INDONESIA WWW.PERPUSNAS.GO.ID

THE UTILIZATION OF SERVICE COMMUNICATION THROUGH LIVE CHAT IN INCREASING VISITOR SATISFACTION ON THE INDONESIAN NATIONAL LIBRARY WEBSITE WWW.PERPUSNAS.GO.ID

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Kelulusan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Strata Satu Program Studi Ilmu Komunikasi*

**Oleh:
PAUDJI RAMDANI
NIM. 41819137**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2023**