

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Allah SWT yang telah menganugerahkan Ilmu-Nya yang Maha Luas tak terbatas kepada peneliti yang memiliki banyak kedangkalan akal, sehingga Alhamdulillah peneliti bisa menyelesaikan **Skripsi yang Berjudul “Strategi Komunikasi Bagian Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Melalui Pelayanan Pengaduan Dalam Mempertahankan Citra Lembaga di Kalangan Pelapor (Studi Kualitatif Deskriptif di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus”**. Dalam upaya menyelesaikan Skripsi ini, peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa materi, bimbingan, dorongan semangat, maupun kemudahan-kemudahan dalam mengumpulkan berbagai data dan bahan-bahan.

Pertama-tama peneliti ucapkan banyak terima kasih atas do'a dan motivasi yang diberikan oleh orangtua **Bapak Tubagus Endang Rahayu dan Ibu Arianna Rachmawatie, A.Md., Ak** kepada peneliti. Selain itu, dengan penuh ketulusan peneliti ingin menyampaikan terima kasih kepada Yang Terhormat :

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA., CRP., CSRS**, selaku Dekan FISIP Universitas Komputer Indonesia.

3. **Yth. Ibu Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si**, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan izin penelitian dan kemudahan lainnya dalam penelitian ini.
4. **Yth. Ibu Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom**, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
5. **Yth. Bapak Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom**, selaku Wali Dosen Ilmu Komunikasi 2 yang telah banyak membantu dalam proses perwalian dan turut memberikan arahan kepada peneliti agar perkuliahan berjalan dengan baik.
6. **Yth. Bapak Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol**, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak arahan dalam penyusunan Skripsi.
7. **Yth. Bapak/Ibu Dosen**, Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan ilmu pelajaran dan pengalaman kepada peneliti selama perkuliahan.
8. **Kantor Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus**, khususnya **Bapak Drs. Dadang Sudrajat, Bapak Ujang Supriatna, S.H., dan Pihak Pelapor** selaku informan peneliti di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus yang telah memberikan banyak bantuan dalam penyusunan Skripsi ini.
9. **Narasyafa Allea Amara Putri**, adikku tercinta yang selalu memberikan perhatian-perhatian sederhana dan semangat setiap hari kepada peneliti.

10. **Yogi Ibrahim Rahmat, S.Sn**, pasangan terbaik yang sampai saat ini tidak pernah lelah dan bosan untuk mendampingi dan memberikan semangat serta keceriaan kepada peneliti.
11. **Zafran A. Ibrahim**, anak pertamaku yang selalu menjadi anak sholeh dan memberikan canda tawa dari tingkah-tingkah lucunya.
12. **Semua Pihak**, yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu.

Dalam Skripsi ini, peneliti mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian. Semoga hasil Skripsi ini dapat dilanjutkan sebagaimana semestinya dan dapat memberikan manfaat bagi semua pihak khususnya bagi Mahasiswa/I Ilmu Komunikasi.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan Skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2023

Peneliti,

Nazwa Alifia Rahisa Putri
41819060