

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU (PTSP) MELALUI PELAYANAN PENGADUAN DALAM
MEMPERTAHANKAN CITRA LEMBAGA DI KALANGAN PELAPOR
(Studi Kualitatif Deskriptif di Pengadilan Negeri Bandung Kelas 1A Khusus)

Nazwa Alifia Rahisa Putri
NIM. 41819060

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada :
September 2023

Menyetujui,
Pembimbing



Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol.
4127 35 31 008

Mengetahui,



Dekan FISIP
Universitas Komputer Indonesia

Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA., CRP., CSRS
NIP. 4127 34 03 008



Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi
Universitas Komputer Indonesia

Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si
NIP. 4127 35 30 004