

**STRATEGI KOMUNIKASI BAGIAN PELAYANAN TERPADU SATU  
PINTU (PTSP) MELALUI PELAYANAN PENGADUAN DALAM  
MEMPERTAHANKAN CITRA LEMBAGA  
DI KALANGAN PELAPOR**

(Studi Kualitatif Deskriptif di Pengadilan Negeri Bandung Kelas IA Khusus)

***COMMUNICATION STRATEGY OF THE ONE-STOP INTEGRATED  
SERVICE (PTSP) SECTION THROUGH COMPLAINT SERVICES IN  
MAINTAINING IMAGE AMONG WHISTLEBLOWERS***

*(Descriptive Qualitative Study at Bandung Class 1A Special District Court)*

**SKRIPSI**

*Diajukan Untuk Menempuh Sarjana Strata Satu  
Program Studi Ilmu Komunikasi*

**Oleh :  
NAZWA ALIFIA RAHISA PUTRI  
NIM. 41819060**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
BANDUNG  
2023**