

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalaamualaikum wr.wb

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya kepada kita semua, sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Strategi Komunikasi Pemasaran PO. Gunung Harta Melalui *Word Of Mouth* Dalam Menarik Minat Konsumen Menggunakan Jasa Transportasi Umum Bus Di Kota Bandung**”. Pada proses penyusunan Skripsi ini, Peneliti berusaha dengan sebaik mungkin, melalui bimbingan, motivasi serta dukungan semua pihak.

Pada kesempatan ini Peneliti bermaksud mengucapkan terimakasih kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat-Nya serta kepada orang tua, **Tasiman Adi Kusuma** dan **Iswati** yang terus menyertai doa, dukungan, motivasi dan kasih sayang tiada hentinya. Selain itu Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini dapat tersusun berkat pihak-pihak yang telah membimbing dan memberikan motivasi serta kemudahan, untuk itu Peneliti mengucapkan rasa Terimakasih kepada, sebagai berikut;

1. **Prof. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor serta pendiri Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) yang telah memotivasi Peneliti untuk menyelesaikan Skripsi.

2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., CA.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada Peneliti.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia serta selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa memberikan motivasi, arahan serta bimbingan kepada Peneliti sehingga dapat mengerjakan Skripsi ini.
4. **Yth. Tine Wulandari, M.I.Kom** selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Komputer Indonesia yang sudah memberikan ilmunya dan memberikan dukungan serta motivasi kepada Peneliti.
5. **Yth. Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Dosen wali yang sudah memberikan pengarahan selama perkuliahan dan dukungannya kepada Peneliti.
6. **Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku ketua sidang dan **Dr. Yuni Mogot, M.Si., CPR.** selaku Dosen penelaah yang telah memberikan masukan serta arahan selama proses sidang kepada Peneliti, sehingga menghantarkan peneliti selaku kandidat menjadi sarjana.
7. **Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan ilmunya dan memberikan motivasi kepada Peneliti sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.
8. **Yth. Ratna Widyastuti, A.Md.** dan **Astri Ikawati, A.Md.Kom** selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer

Indonesia yang telah membantu Peneliti dan memberi dukungan serta motivasinya kepada Peneliti.

9. Yth. Andi Supriadi dan Afrizal Nuradi selaku Staff Marketing dan Staff Ticketing dan operasional Kantor Perwakilan PO. Gunung Harta Kota Bandung yang telah bersedia memberikan kesempatan Peneliti untuk melakukan penelitian dan senantiasa membimbing serta mendampingi Peneliti selama penelitian berlangsung.

10. Teman sejawat yang telah memberikan dukungan dan motivasinya Dhinda Khaira Ummah, Dida Afrida Azmar, Suci Indah Meidiana Putri, Annisa Pebrianti Maulana, Desy Ramadhanni, Ainun Sarah Nabila, dan Nadya Dwi Irfani.

Atas segala bantuan dan dukungan kepada Peneliti, semoga Allah SWT melimpahkan keberkahan. Akhir kata, Peneliti ucapkan mohon maaf jika ada kekurangan dalam Skripsi ini. Semoga Skripsi ini layak untuk dijadikan Skripsi dan bermanfaat bagi yang membaca.

Bandung, Mei 2023

Peneliti

Nadya Kusuma Putri
NIM. 41819125