

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Y. Z. (2015). *Manajemen Komunikasi : filosofi, konsep dan aplikasi*. Pustaka Setia.
- Cangara, H. (2013). *Perencanaan dan Strategi Komunikasi* (cetakan 3). PT RajaGrafindo Persada.
- Cangara, H. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Rajawali Press.
- Emzir. (2017). *Metodologi Penelitian Pendidikan : Kuantitatif & Kualitatif*. Rajawali Press.
- Hardiansyah. (2018). *Kualitas Pelayanan Publik* (Cetakan I). Gava Media.
- Hidayat, A. S. (2015). *Perencanaan Komunikasi Hakekat dan Implementasinya*. Pustaka Iltizam.
- Kurniasih, D., Fidowaty, T., & Sukaesih, P. (2013). Pengaruh Implementasi Kebijakan e-Government Terhadap Kinerja Aparatur Kota Cimahi. *Sosiohumaniora*, 15(1), 6–14.
- Kurniawan, & Cahyadi, R. (2017). Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah. *Jurnal Ilmu Hukum*, 10 No. 3.
- Kusnadi. (2007). *Strategi Hidup Masyarakat Nelayan*. LKiS Yogyakarta.
- Liliweri, A. (2011). *Komunikasi : Serba Ada Serba Makna*. Kencana.
- M. Dhenda Zericka. (2013). Penerapan Electronic Service Dalam Pengembangan Informasi di Kabupaten Kutai Kartanegara. *Ilmu Komunikasi*.
- Milyane, T. M., Umiyati, H., Putri, D., Juliastuti, Akib, S., Daud, R. F., Dawami, Rosemary, R., Athalarik, F. M., Adiarsi, G. R., Puspitasari, M., Andi, Ramadhani, M. M., & Rochmansyah, E. (2022). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. CV.Widina Media Utama.
- Mulyana, D. (2001). *Komunikasi Antar Budaya*. Rosda Karya.
- Neneng Siti Maryam. (2016). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Ilmu Politik Dan Komunikasi*, VI No.I.
- Nirmawati. (2018). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendapatan Nelayan Di Kecamatan Pajjukukang Kabupaten Bantaeng*. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.
- Rahayu, F. P., Paselle, E., & Khaerani, T. R. (2021). Pelaksanaan Pelayanan Perizinan Berusahaonline Single Submission (Oss) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Samarinda. *Administrasi Publik*.

- Suhartoyo. (2019). Implementasi Fungsi Pelayanan Publik Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP). *Administrative Law & Governance Journal*.
- Suratiningsih, D., & Lukitowati, S. (2020). *Strategi Komunikasi Dalam Diplomasi Kemanusiaan : Best Practice Dalam Isu Kemanusiaan Palestina*. Scopindo Media Pustaka.
- Suryanto. (2015). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. CV. Pustaka Setia.
- Warman, Nurlaili, Lorensius, Sanda, Y., Sutriyanto, A., Sukur, K. P., Rejeki, S., Nurlaelah, Fatcholis, Delianus, Yesepa, Aris, & Buik, A. Y. (2022). *Perilaku Organisasi Di Bidang Pendidikan*. Jejak Pustaka.
- Wijaya, ida S. (2015). Perencanaan Dan Strategi Komunikasi Dalam Kegiatan Pembangunan. *Perencanaan Dan Strategi Komunikasi*.
- Yasir. (2020). *Pengantar Ilmu Komunikasi Sebuah Pendekatan Kritis Dan Komprehensif*. DEEPUBLISH.
- Yulianti, R. (2021). *Perlindungan Hukum Bagi Hak Masyarakat Atas Sumber Daya Pesisir*. Scopindo Media Pustaka.