

DAFTAR ISI

	Hal
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....	11
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka.....	15
2.1.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	18
2.1.2.1 Pengertian Tentang Komunikasi.....	18
2.1.2.2 Proses Komunikasi.....	19
2.1.2.3 Unsur-Unsur Komunikasi.....	21
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi.....	24
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi.....	25
2.1.2.6 Konteks Komunikasi.....	26
2.1.2.7 Sifat Komunikasi.....	28
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antarpribadi.....	29
2.1.3.1 Definisi.....	29
2.1.3.2 Proses Komunikasi Antarpribadi.....	31
2.1.3.3 Tujuan Komunikasi Antarpribadi.....	34
2.1.3.4 Bentuk-bentuk Komunikasi Antarpribadi.....	36

2.1.4 Tinjauan Tentang Efektivitas.....	38
2.1.5 Tinjauan Tentang Manajemen Konflik.....	41
2.1.6 Tinjauan Tentang Hubungan Jarak Jauh.....	44
2.2 Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	51
3.1 Desain Penelitian.....	51
3.2 Informan Penelitian.....	51
3.2.1 Informan Kunci.....	53
3.2.2 Informan Pendukung.....	53
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	54
3.3.1 Studi Pustaka.....	54
3.3.2 Studi Lapangan.....	56
3.4 Uji Keabsahan Data.....	58
3.5 Teknik Analisa Data.....	62
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	65
3.6.2 Waktu Penelitian.....	65
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	68
4.1 Analisis Objek Penelitian.....	68
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....	73
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian.....	78
4.1.2.1 Deskripsi Informan Kunci.....	78
4.1.2.2 Deskripsi Informan Pendukung.....	87
4.1.2 Analisis Hasil Penelitian.....	88
4.1.2.1 Kepercayaan (Trust) Komunikasi Antarpribadi Dalam Mengelola.....	90
4.1.2.2 Sikap Mendukung (Supportive) Komunikasi Antarpribadi Dalam Mengelola Konflik Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh Di Kota Bandung.....	92
4.1.2.2 Sikap Terbuka (Open Minded) yang <u>di lakukan</u> pada Komunikasi Antarpribadi Dalam Mengelola Konflik Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh Di Kota Bandung.....	96
4.2 Pembahasan.....	99
4.2.1 Kepercayaan (Trust).....	100
4.2.2 Sikap Mendukung (Supportive).....	106
4.2.3 Sikap Terbuka (Open Minded).....	111
4.2.4 Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dalam Mengelola Konflik Pada Pasangan Hubungan Jarak Jauh Di Kota Bandung.....	116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	119
5.1 Kesimpulan.....	119
5.2 Saran.....	121
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN.....	124
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	178