

KATA PENGANTAR

Shalom

Puji dan syukur atas kehadiran Yesus Kristus, karena telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga **Skripsi dengan judul “Strategi Komunikasi Diskominfo Kabupaten Purwakarta Dalam Mensosialisasikan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Layanan Aspirasi Dan Pengaduan *Online* Rakyat (SP4N LAPOR) Melalui Kegiatan “Gempungan Diburuan Urang Lembur”**. ini dapat peneliti selesaikan dengan waktu yang telah ditentukan.

Peneliti berusaha menyusun Skripsi dengan sebaik mungkin, melalui proses bimbingan, motivasi, dan bantuan dari segala pihak. Rasa terimakasih peneliti ucapkan kepada keluarga besar khususnya orang tua tercinta, Ibunda **Kestina Hutasoit**, yang telah memberikan doa, kasih sayang, dan motivasi kepada peneliti baik dalam bentuk moril maupun materil. Kepada abang-abang dan adik tercinta, **Arlando Sipahutar, Andi Halomoan Sipahutar** dan **Maria Hotnauli Br Sipahutar**, yang telah memberikan semangat, motivasi serta dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini tidak mungkin terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasihat dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terimakasih kepada :

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** Selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia, yang telah memberikan yang terbaik selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA., CRP., CSRS.** Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Komputer Indonesia.
4. **Yth. Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom.
5. **Yth. Rino Adibowo, S.IP., M.I.Pol.** Selaku dosen pembimbing yang selalu memberi waktu, masukan, arahan, dan juga motivasi serta semangat selama peneliti mengikuti proses bimbingan Skripsi ini.
6. **Yth. Dr. Adiyana Slamet, S.IP., M.Si.** Selaku dosen wali Ilmu Komunikasi tiga yang telah memberikan kemudahan dan arahan kepada Peneliti dari awal perkuliahan.
7. **Yth. Inggar Prayoga, S.I.Kom., M.I.Kom.** Selaku ketua sidang yang telah memberikan masukan dan membantu proses berjalannya sidang skripsi.
8. **Yth. Niluh Ayu Anggaswari, S.I.Kom., M.I.Kom.** Selaku penguji yang telah memberikan saran dan masukan kepada peneliti untuk kesempurnaan penelitian.
9. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si.** Selaku ketua panitia yang membantu mempermudah jalannya sidang Skripsi ini.

10. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md.** Selaku Sekretariat Dekan FISIP UNIKOM dan **Yth. Astri Ikawati A.Md. Kom.** Selaku Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi FISIP UNIKOM.
11. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Unikom** beserta staff yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan didikan kedisiplinan yang luar biasa selama peneliti menuntu ilmu.
12. **Semua pihak Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta** yang telah memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Purwakarta.
13. Sahabat peneliti khususnya **Raja Bintang Remancus Sitanggang, M. Tri Maulana, dan Rizki Nugraha Tri Utama** yang selalu memberikan motivasi, semangat dan informasi untuk peneliti.
14. **Teman-teman IK 3 Angkatan 2019**, serta teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terimakasih untuk bantuan dan semangat yang telah diberikan kepada peneliti.
15. Kepada para informan kunci juga informan pendukung, yang telah membantu proses penelitian ini dengan memberikan jawaban-jawaban terbaiknya guna menunjang data yang dibutuhkan peneliti.
16. **Semua Pihak** yang telah membantu sebelum dan selama penyusunan Skripsi yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Dengan adanya Skripsi ini, peneliti berharap dengan kritik dan saran yang membangun cita rasa akan kelengkapan Skripsi ini. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, terutama mahasiswa/i Ilmu Komunikasi di Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti,

Julio Sipahutar
NIM. 41819089