

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Bungin, B. (2011). *Penelitian Kualitatif Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya* (Edisi Kedu). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Cangara, H. (2014). *Perencanaan & Strategi Komunikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Hadiwijoyo, S. S., & Anisa, F. D. (2021). *Pelayanan Publik Berbasis Regional Complex Analysis*. Depok: PT RajaGrafindo Persada.
- Herdiansyah, H. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu-ilmu Sosial Perspektif Konvensional dan Kontemporer*. Salemba Humanika.
- Kholifah, S. ; D. (2021). *Pengantar Sosiologi*. Malang: UB Press
- Mamik. (2015). *Metodologi Kualitatif*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Muhammad, A. (2014). *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Mulyana, D. (2018). *Metodologi Penelitian Kualitatif Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya* (Revisi). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. Depok: PT Balebat Dedikasi Prima.
- Rismawaty. (2014). *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung: Penerbit Rekayasa Sains.
- Rohim, S. (2009). *Teori Komunikasi Perspektif, Ragam, & Aplikasi*. Jakarta: PT Asdi Mahasatya.
- Silviani, I. (2020). *Komunikasi Organisasi*. Surabaya: PT Scopindo Media Pustaka.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumadiria, H. (2014). *Sosiologi Komunikasi Massa*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Jurnal

Al-Madina, Z. (2018). *Strategi Komunikasi Corporate Communication PT Bio Farma Bandung Melalui Media Sosial Instagram.*

Azizah, N. (2018). Difusi Inovasi dalam Konteks Peranan Kelompok Informasi Masyarakat (KIM) Swara Ringgit Kelurahan Ledug Guna Meningkatkan Potensi Lokal. *Jurnal Heritage*, 6(2), 30–37.

<https://jurnal.yudharta.ac.id/v2/index.php/HERITAGE/article/view/1567>

Chatamallah, M., & Ferina, S. R. (2017). *Sosialisasi Kebijakan Pemerintah Mengenai Kantong Plastik Berbayar di Daerah Bandung Selatan.*

<https://karyailmiah.unisba.ac.id/index.php/humas/article/view/6103>

Firmansyah, F. (2018). *Strategi Komunikasi Bidang Informasi Sarana Keimigrasian (INFOKIM) Kantor Imigrasi Kelas 1 Bandung Dalam Mensosialisasikan Antrian Paspur Online Untuk Meningkatkan Pelayanan Kepada Publik.*

<https://elib.unikom.ac.id/gdl.php?mod=browse&op=read&id=jbptunikompp-gdl-fadlifirma-38994>

Herdiana, D. (2018). *Sosialisasi Kebijakan Publik: Pengertian dan Konsep Dasar.* <https://www.stiacimahi.ac.id/wp-content/uploads/2019/12/2.-Dian-Herdiana.pdf>

Hidayat, R. (2013). *Komunikasi Publik Program Siaran Radio Republik Indonesia Pekanbaru Dalam Memperoleh Iklan.* <https://repository.uin-suska.ac.id/7903/>

Rossa, E & Alfikri, M. (2023). *Strategi Komunikasi Dalam Mensosialisasikan Program Website Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat.*

<https://repository.uksw.edu/handle/123456789/27952>

Sentosa, Amalia Rusmaliana;Rochana, E. (2021). *Efektifitas Sosialiasi Kebijakan Pemerintah Kota Bandar Lampung Tentang Waktu Pembuangan Sampah Sebagai Upaya Menciptakan Kebersihan Lingkungan.*

<https://jurnalsosiologi.fisip.unila.ac.id/index.php/jurnal/article/view/103>

Silaban, Y. (2022). *Efektivitas Layanan Aspirasi Pengaduan Online Rakyat (Lapor) dalam Meningkatkan Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Medan.*

<https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/53349>

Internet Searching

Lapor.go.id. (n.d.). *Tentang LAPOR!* Retrieved April 10, 2023, from

<https://www.lapor.go.id/tentang>

purwakartakab.go.id. (n.d.). *Surat Keputusan Bupati Purwakarta Tentang Pembentukan Tim Koordinasi Pengelolaan Pengaduan Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat dan Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional Di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Purwakarta.*

<https://pertanian.purwakartakab.go.id/assets/homepage/file/de80f08b677f4fc87992de70bce0c6f6.pdf>

Diskominfo.purwakartab.go.id. (n.d.). *Dinas Komunikasi dan Informatika*

Kabupaten Purwakarta. <https://diskominfo.purwakartakab.go.id/>