

KATA PENGANTAR

Syalom, Salam Sejahtera

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat, Rahmat dan Perlindungan-Nya, akhirnya peneliti dapat menyusun skripsi yang berjudul “**Peran Humas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bayu Asih Purwakarta dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien**”.

Pembuatan skripsi tidak terlepas dari bantuan dan dorongan dari beberapa pihak, terutama untuk orang tua saya yang sudah membantu dan memberikan dukungan baik secara moril maupun materil, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Melalui kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti ingin menyampaikan rasa hormat, terima kasih dan penghargaan sebesar – besarnya, Kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan tempat untuk menuntut ilmu.
2. **Yth. Assoc, Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) yang memberikan peneliti kemudahan pada penyusunan skripsi kali ini.
3. **Yth. Assoc, Prof. Dr. Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing skripsi yang

telah banyak membantu peneliti dalam memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini berlangsung.

4. **Yth. Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah membantu peneliti dalam melakukan proses penyusunan skripsi ini berlangsung.
5. **Yth. Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia** yang telah memberikan bekal, ilmu serta pengetahuan selama peneliti menuntut ilmu di Universitas Komputer Indonesia.
6. **Yth. Astri Ikawati A.md. Kom dan Ratna Widiastuti A.Md.** selaku Staf Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah membantu semua keperluan peneliti.
7. **Yth. Staf RSUD Bayu Asih Purwakarta** yang telah meberikan izin serta membantu memberikan informasi-informasi yang digunakan dalam penelitian.
8. **Parisca Radot Maria Simatupang** selaku kakak peneliti yang selalu membantu dan memotivasi serta menyemangati sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini.
9. **Puput Novel Nainggolan** selaku teman peneliti sudah menjadi tempat keluh kesah dan selalu memberikan bantuan sehingga peneliti bisa menyelesaikan penelitian ini.

Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu. Akhir kata

Peneliti ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Untuk kesempurnaan penelitian ini, maka kritik saran yang membangun sangat peneliti nantikan. Semoga penelitian ini bermanfaat bagi banyak pihak.

Bandung, September 2023
Penulis

Judika Hamonangan
NIM 41816191