

**PERAN HUMAS RUMAH SAKIT UMUM DAERAH (RSUD) BAYU ASIH
PURWAKARTA DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN**
(Studi Deskriptif Kualitatif Peran Humas Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD)
Bayu Asih Purwakarta Dalam Meningkatkan Kepuasan Pasien)

***THE ROLE OF PUBLIC RELATIONS AT THE BAYU ASIH PURWAKARTA
REGIONAL GENERAL HOSPITAL IN INCREASING PATIENT
SATISFACTION***

*(Descriptive Qualitative Study of the Role of Public Relations of the Regional
General Hospital (RSUD) Bayu Asih Purwakarta in Increasing Patient
Satisfaction)*

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Menempuh Sarjana Strata Satu (S1)
Program Studi Ilmu Komunikasi*

Oleh:

**JUDIKA HAMONANGAN
NIM. 41816191**



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2023**