

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	6
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	7
1.3.1 Maksud Penelitian.....	7
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	8
1.4.2.1 Kegunaan Bagi Peneliti.....	9
1.4.2.2 Kegunaan Bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi .....	9
1.4.2.3 Kegunaan Bagi Masyarakat .....	9

<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....</b>	<b>10</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1 Penelitian Terdahulu .....	10
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komunikasi .....	13
2.1.2.2 Unsur - Unsur Komunikasi .....	14
2.1.2.3 Fungsi dan Tujuan Komunikasi .....	15
2.1.2.4 Proses Komunikasi.....	17
2.1.2.5 Bentuk Bentuk Komunikasi .....	19
2.1.3 Digitalisasi .....	20
2.1.4 <i>E-Government</i> .....	21
2.1.5 Komunikasi Digital.....	22
2.1.6 Tinjauan Strategi Komunikasi .....	23
2.1.7 Tinjauan Sosialisasi .....	28
2.1.7.1 Pengertian Sosialisasi.....	28
2.2 Kerangka Pemikiran .....	30
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 Desain Penelitian .....	36
3.2 Teknik Penentuan Informan .....	37
3.2.1 Informan Kunci.....	38
3.2.2 Informan Pendukung.....	39
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.3.1 Studi Pustaka.....	39
3.3.2 Studi Lapangan .....	41
3.4 Uji Keabsahan Data.....	44

3.5 Teknik Analisa Data .....	44
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	48
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	48
3.6.2 Waktu Penelitian.....	49
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	50
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian .....	57
4.1.2 Gambaran Aplikasi Dilanda Cita (Digitalisasi Layanan Dokumen Adminduk Cimahi Kota) .....	63
4.1.3 Deskripsi Identitas Informan .....	65
4.1.4 Analisa Hasil Penelitian.....	69
4.1.4.1 Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	70
4.1.4.2 Rencana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita .....	73
4.1.4.3 Kegiatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita .....	78
4.1.4.4 Pesan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita .....	83
4.1.4.5 Media Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita .....	85
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
4.2.1 Tujuan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	90
4.2.2 Rencana Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	94
4.2.3 Kegiatan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam	

Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	98
4.2.4 Pesan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	103
4.2.5 Media Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	105
4.2.6 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Cimahi dalam Sosialisasi Aplikasi Dilanda Cita.....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>112</b>
5.1 Kesimpulan.....	112
5.2 Saran .....	114
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>113</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN.....</b>	<b>115</b>