

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b><i>ABSTRACT</i> .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2.1 Rumusan Masalah Makro .....	9
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro.....	9
1.3 Tujuan Penelitian .....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10
1.4.1 Kegunaan Akademis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.4.2.1 Kegunaan Praktis.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .....</b>	<b>12</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12
2.1.1 Peneliti Terdahulu .....	12

2.2	Tinjauan Tentang Hubungan Masyarakat .....	16
2.2.1	Pengertian Hubungan Masyarakat .....	16
2.2.2	Fungsi Hubungan Masyarakat.....	18
2.2.3	Peran Hubungan Masyarakat .....	21
2.3	Tinjauan Tentang Strategi Komunikasi .....	25
2.3.1	Pengertian Strategi Komunikasi.....	25
2.3.2	Sifat Strategi Komunikasi .....	27
2.3.3	Konsep Strategi Komunikasi <i>Four Step Public Relations</i> .....	28
2.4	Tinjauan Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	31
2.4.1	Pengertian Vaksinasi Covid-19 .....	31
2.4.2	Jenis-jenis Vaksin Covid-19.....	32
2.4.3	Manfaat Vaksinasi Covid-19 .....	33
2.4.4	Perencanaan Tahapan Prioritas Penerima Vaksin Covid-19.....	35
2.5	Tinjauan Tentang Pemerintah Kota Bandung .....	37
2.5.1	Sejarah Pemerintah Kota Bandung (Pemkot Bandung).....	37
2.5.2	Profil Kota Bandung .....	39
2.7	Kerangka Pemikiran .....	40
2.7.1	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	40
2.7.2	Kerangka Pemikiran Konseptual.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>44</b>
3.1	Desain Penelitian .....	44
3.2	Informan Penelitian .....	45
3.2.1	Subyek Penelitian.....	45

3.2.2 Teknik Penentuan Informan .....	46
3.2.2.1 Informan Kunci .....	47
3.2.2.2 Informan Pendukung .....	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.3.1 Studi Pustaka.....	49
3.3.2 Studi Lapangan.....	49
3.4 Uji Keabsahan Data .....	51
3.4.1 <i>Credibility</i> (Kredibilitas).....	51
3.4.2 <i>Transferability</i> .....	51
3.4.3 <i>Dependability</i> .....	52
3.4.4 <i>Confirmability</i> .....	52
3.5 Teknik Analisa Data.....	53
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	55
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	55
3.6.2 Waktu Penelitian .....	56
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>57</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Vaksinasi Covid-19 Kota Bandung .....	57
4.1.1.1 Satgas Covid-19 Kota Bandung .....	60
4.1.1.2 SOP Pelayanan Covid-19 .....	63
4.1.2 Gambaran Umum Pemerintahan Kota Bandung.....	65
4.1.2.1 Sejarah Kota Bandung.....	65
4.1.2.2 Visi dan Misi Pemerintah Kota Bandung.....	69

4.1.2.3 Struktur Pemerintah Kota Bandung .....	70
4.1.3 Analisa Hasil Penelitian .....	72
4.1.3.1 <i>Defining Public Relations Problems</i> Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	72
4.1.3.2 Tahap <i>Planning and Programing Public Relations</i> Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	85
4.1.3.3 Tahap <i>Taking Action Dan Communicating</i> Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19.	89
4.1.3.4 Tahap <i>Evaluating</i> Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	97
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	103
4.2.1 Tahap <i>Defining Public Relations Problems</i> Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	104
4.2.1.1 Analisis Situasi .....	105
4.2.1.2 Analisis Pemilihan Media .....	106
4.2.1.3 Analisis Target Sasaran .....	107
4.2.2 Tahap Humas Pemerintah Kota Bandung <i>Planning Dan Programing</i> Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19.....	108
4.2.2.1 Menetapkan Tujuan.....	109

4.2.2.2 Perumusan Rencana .....	110
4.2.3 Tahap Taking Action dan Communicating Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	111
4.2.3.1 Koordinasi .....	111
4.2.3.2 Penyebaran Informasi.....	112
4.2.4 Tahap Evaluating Humas Pemerintah Kota Bandung Dalam Mengedukasi Masyarakat Tentang Vaksinasi Covid-19 .....	113
4.2.4.1 <i>In Process Evaluation</i> .....	114
4.2.4.2 <i>Internal Evaluation</i> .....	116
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>118</b>
5.1 Kesimpulan.....	118
5.2 Saran .....	120
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>121</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>124</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>184</b>