

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI.....	v
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	13
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	13
1.4.2 Kegunaan Praktis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Penelitian Terdahulu	15
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi.....	18
2.1.2.1 Pengertian Tentang Komunikasi	18
2.1.2.2 Proses Komunikasi.....	20
2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi	22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi	24
2.1.2.5 Tujuan Komunikasi.....	26
2.1.2.6 Konteks Komunikasi.....	28
2.1.2.7 Sifat Komunikasi.....	31
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi	34
2.1.3.1 Pengertian Komunikasi Organisasi	34
2.1.3.2 Aliran Informasi dalam Organisasi	34
2.1.3.3 Penyebaran Informasi dalam Organisasi.....	35
2.1.3.4 Sifat Aliran Informasi dalam Organisasi.....	36
2.1.4 Tinjauan Tentang Pembinaan	37
2.1.4.1 Pengertian Pembinaan.....	37
2.1.4.2 Kegiatan Pembinaan.....	38

2.1.5 Tinjauan Tentang Efektivitas Program	39
2.1.5.1 Pengertian Efektivitas Program dalam Organisasi.....	39
2.1.5.2 Faktor-faktor Efektivitas Organisasi	39
2.1.5.3 Efektivitas Program dalam Organisasi.....	40
2.2 Kerangka Pemikiran	41
2.2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	41
2.2.2 Kerangka Pemikiran Konseptual	44
2.2.3 Alur Kerangka Pemikiran	48
2.3 Hipotesis.....	49
2.3.1 Hipotesis Induk	49
2.3.2 Hipotesis Pendukung	50
BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	54
3.2.1 Populasi Penelitian.....	54
3.2.2 Sampel Penelitian	55
3.3 Teknik Pengumpulan Data	57
3.3.1 Studi Pustaka.....	57
3.3.2 Studi Lapangan	58
3.4 Operasionalisasi Variabel.....	59

3.5 Teknik Analisis Data.....	61
3.5.1 Uji Validitas.....	64
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	64
3.5.3 Analisis Deskriptif.....	65
3.5.4 Analisis Regresi Sederhana.....	65
3.5.4.1 Uji Normalitas.....	66
3.5.4.2 Uji Multikolinieritas.....	67
3.5.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.5.4.4 Uji Autokorelasi.....	68
3.5.5 Uji Statistik Penelitian.....	68
3.5.6 Uji Hipotesis.....	69
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	70
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	70
3.6.2 Waktu Penelitian.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	72
4.1.1 Sejarah Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Bandung.....	73
4.1.2 Visi dan Misi DP3A Kota Bandung.....	76
4.1.2.1 Visi DP3A Kota Bandung.....	76

4.1.2.2	Misi DP3A Kota Bandung	76
4.1.3	Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kota Bandung	76
4.1.4	Bidang Perlindungan Perempuan dan Anak (P2A)	77
4.1.5	Kegiatan Pembinaan	79
4.1.6	Program Pusat Pelayanan dan Pemberdayaan Perempuan Kelurahan (Puspel PP Kelurahan) di Kota Bandung.....	79
4.2	Analisis Hasil Penelitian	81
4.2.1	Karakteristik Responden.....	81
4.2.2	Pengujian Instrumen Penelitian	83
4.2.3	Analisis Deskriptif	85
4.2.3.1	Gambaran Aliran Informasi pada Kegiatan Pembinaan (X) .	86
4.2.3.2	Gambaran Efektivitas Program Pusat Pelayanan dan Pembinaan Perempuan di Kota Bandung (Y).....	93
4.2.4	Analisis Uji Asumsi Klasik.....	100
4.2.5	Analisis Regresi Linear Sederhana (Aliran Informasi (Komunikasi ke Bawah, Komunikasi ke Atas, Komunikasi Diagonal, Komunikasi Horizontal, dan Komunikasi Informal) pada Kegiatan Pembinaan terhadap Efektivitas Program Pusat Pelayanan dan Pemberdayaan Perempuan di Kota Bandung).....	105

4.2.6 Analisis Regresi Linear Sederhana (Aliran Informasi pada Kegiatan Pembinaan terhadap Efektivitas Program (Pemahaman Program, Tepat Sasaran, Tepat Waktu, Tercapainya Tujuan dan Perubahan Nyata) Pusat Pelayanan dan Pemberdayaan Perempuan di Kota Bandung)	110
4.2.7 Analisis Regresi Linear Sederhana (Aliran Informasi pada Kegiatan Pembinaan terhadap Efektivitas Program Pusat Pelayanan dan Pemberdayaan Perempuan di Kota Bandung)	114
4.2.8 Analisis Koefisien Determinasi	116
4.3 Pembahasan.....	121
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	145
5.1 Kesimpulan.....	145
5.2 Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN.....	157
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	187
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	189
KONTAK PENULIS DAN KONTRIBUTOR PENELITIAN.....	190