

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Motivasi berperan untuk mendukung kegiatan belajar mengajar sebagai proses mentransfer ilmu pengetahuan dari dosen kepada mahasiswanya. Motivasi merupakan sebuah *soft skill* yang harus dimiliki tapi tidak semua manusia bisa memilikinya, hal ini karena dipengaruhi oleh diri sendiri, lingkungan, pertemanan, dan bacaan. Motivasi sendiri dapat dipengaruhi oleh adanya tujuan dalam diri individu agar tercapainya suatu tujuan yang telah direncanakan.

Sebagaimana yang dikatakan oleh (Kompri, 2019:3) motivasi dapat diartikan sebagai kekuatan atau (energi) seseorang yang dapat menimbulkan tingkat persistensi dan antusiasmenya untuk melakukan suatu kegiatan baik dalam diri individu itu sendiri (motivasi intrinsik) maupun dari luar individu (motivasi ekstrinsik), berbeda dengan pendapat dari (Sadirman, 2018:73) mengatakan bahwa kata motivasi diartikan sebagai daya upaya yang mendorong seseorang untuk melakukan sesuatu serta upaya untuk penggerak dari dalam subjek untuk melakukan aktivitas - aktivitas yang digunakan untuk mencapai suatu tujuan. Motivasi yang paling terkenal adalah hierarki teori kebutuhan milik Abraham Maslow (1945) dalam (Kompri, 2019:9), ia membuat hipotesis bahwa dalam setiap diri manusia terdapat hierarki dari lima kebutuhan, yaitu fisiologis (rasa lapar, haus, dan kebutuhan lainnya), rasa aman (rasa ingin dilindungi dari bahaya fisik dan emosional), sosial (rasa kasih sayang, kepemilikan, penerimaan, dan persahabatan),

penghargaan (faktor penghargaan internal dan eksternal), dan aktualisasi diri (pertumbuhan, pencapaian potensi seseorang, dan pemenuhan diri sendiri).

Berdasarkan kedua definisi di atas maka peneliti memahami betapa pentingnya memiliki sebuah motivasi, motivasi merupakan suatu dorongan atau kekuatan yang ada pada diri setiap individu untuk melakukan aktifitas ditandai dengan munculnya rasa keinginan dalam melakukan setiap pekerjaan, sehingga dapat mempengaruhi perilaku untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Adapun data mahasiswa fakultas ilmu sosial dan politik Universitas Komputer Indonesia Bandung yang sedang proses menyelesaikan skripsi, informasi dari Sekretarian Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik bahwa mahasiswa yang sedang proses menyelesaikan skripsi sebanyak 240 mahasiswa.

Seperti data yang ada di atas ada 240 jumlah mahasiswa yang sedang proses menyusun skripsi, tanpa adanya sebuah motivasi seseorang tidak mempunyai arah tujuan capaian masa depan yang jelas, atau tidak dapat mencapai apa yang mereka inginkan, dalam hal itu tidak sedikit mahasiswa yang mengalami kendala dalam proses penyelesaian skripsi, salah satu faktor yang mempengaruhinya yaitu kurangnya motivasi dalam diri mahasiswa tersebut.

Mahasiswa adalah orang yang menempuh pendidikan di perguruan tinggi, baik itu universitas, maupun akademi (Kurniawan, 2021: 12), dan skripsi atau tugas akhir menurut (Machmud, 2016: 11) adalah salah satu jenis karya ilmiah yang disusun oleh mahasiswa dibawah bimbingan dosen pembimbing sehingga memenuhi kaidah dan standar kualitas sesuai dengan keilmuannya. Penulisan laporan tugas akhir harus mengikuti standar dan pedoman teknis penulisan, baik

yang diterbitkan oleh masing-masing jurusan maupun literatur yang berhubungan dengan penulisan karya ilmiah (tugas akhir/skripsi). Proses skripsi yang biasa dilakukan ialah dimana setiap mahasiswa harus memberikan laporan pada dosen pembimbing masing – masing mengenai kemajuan pengerjaan skripsi, dan dalam proses ini juga program studi memberikan satu hingga dua orang dosen untuk mendampingi mahasiswa yang biasa disebut pembimbing skripsi.

Mahasiswa akan selalu berkaitan dengan dosen, yang dimana hubungan keduanya akan berlangsung secara intens dengan adanya komunikasi yang terjalin dengan faktor yang baik yaitu dosen pembimbing yang berkompetensi dan mahasiswa yang memiliki motivasi dalam dirinya.

Efektivitas komunikasi dosen pembimbing dan mahasiswa memiliki beberapa aspek yang disebut “REACH” yaitu *respect, empathy, audible, clarity,* dan *humble*. Pada ke efektifisan dosen dalam menjalankan komunikasi antarpribadi ini, dosen memiliki keterampilan mengajar, melaksanakan administrasi kelas, Menyusun perencanaan mengajar, menilai, melaksanakan administrasi kelas, Menyusun perencanaan mengajar, menilai, membimbing, dan berinteraksi dengan mahasiswa, maka dapat dipastikan bahwa dosen membutuhkan keterampilan komunikasi antarpribadi. Komunikasi antarpribadi merupakan komunikasi yang dalam proses terjadinya melibatkan komunikator dan komunikan untuk bertemu secara tatap muka, serta memungkinkan setiap komunikannya menangkap reaksi komunikator ataupun sebaliknya secara langsung, baik secara verbal maupun nonverbal.

Bertolak dari uraian di atas maka peneliti menilai bahwa penelitian yang berjudul **“Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung”** Hal atau masalah yang masih tetap menarik untuk di teliti meskipun peneliti menyadari sudah ada penelitian yang sudah melakukan penelitian terkait judul ini bukanlah masalah baru dalam ranah penelitian, sebagaimana manusia terus berubah dan perkembangan zaman secara signifikan mempengaruhi setiap mahasiswa. Maka dari itu peneliti tertarik untuk mengetahui lebih dalam tentang **“Sejauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?”**

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang di atas, identifikasi masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sejauhmana ***Openess* (Keterbukaan)** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
2. Sejauhmana ***Empathy* (Empati)** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan

Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?

3. Seauhmana *Supportiveness* (**Sikap mendukung**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
4. Seauhmana *Equality* (**Kesetaraan**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
5. Seauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Physiological needs* (**Kebutuhan fisiologis**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
6. Seauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Safety needs* (**Kebutuhan rasa aman**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
7. Seauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Social needs* (**Kebutuhan sosial**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?

8. Sejauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Esteem needs* (**Kebutuhan penghargaan**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?
9. Sejauhmana Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Self-actualization needs* (**Kebutuhan aktualisasi diri**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung?

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengungkap dan mencari pengaruh Efektivitas Komunikasi Antarpribadi Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap Motivasi Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Hasilnya akan dituangkan dalam karya tulis ilmiah berupa skripsi, yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan :

1. Untuk Mengetahui *Openess* (**Keterbukaan**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap **Motivasi** Mahasiswa Selama Proses

Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

2. Untuk Mengetahui ***Empathy*** (**Empati**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap **Motivasi** Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
3. Untuk Mengetahui ***Supportiveness*** (**Sikap mendukung**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap **Motivasi** Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
4. Untuk Mengetahui ***Equality*** (**Kesetaraan**) Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap **Motivasi** Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
5. Untuk Mengetahui **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap ***Physiological needs*** (**Kebutuhan fisiologis**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
6. Untuk Mengetahui **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap ***Safety needs*** (**Kebutuhan rasa aman**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan

Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

7. Untuk Mengetahui **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Social needs* (**Kebutuhan Sosial**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Untuk Mengetahui **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Esteem needs* (**Kebutuhan penghargaan**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.
9. Untuk Mengetahui **Efektivitas Komunikasi Antarpribadi** Dosen Pembimbing Kepada Mahasiswa Bimbingan Terhadap *Self-actualization need* (**Kebutuhan aktualisasi diri**) Mahasiswa Selama Proses Pembimbingan Skripsi Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik Di Universitas Komputer Indonesia Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

Dalam penelitian ini diharapkan bisa memberikan manfaat atau kegunaan yang dapat digunakan oleh masyarakat luas, Adapun kegunaan penelitian ini dapat dilihat dari segi teoritis dan praktis, yaitu sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Teoritis

Dari aspek teoritis diharapkan dapat berguna dalam pengembangan bagi ilmu komunikasi secara umum dan khususnya dalam ranah komunikasi interpersonal.

1.4.2 Kegunaan Praktis

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pembaca, khususnya mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Komputer Indonesia Bandung. Selain itu dapat memberikan pengetahuan mengenai Efektivitas komunikasi antarpribadi dosen pembimbing kepada mahasiswa bimbingan terhadap motivasi mahasiswa selama proses pembimbingan skripsi mahasiswa.

1. Kegunaan Bagi Peneliti

Penelitian ini berguna sebagai aplikasi ilmu yaitu tentang komunikasi interpersonal antara dosen dan mahasiswa dalam proses pembimbingan terhadap motivasi mahasiswa selama pembimbingan skripsi.

2. Kegunaan Bagi Akademik

Penelitian ini berguna bagi mahasiswa unikom secara umum, mahasiswa prodi ilmu komunikasi secara khusus. Terutama bagi peneliti yang akan melakukan penelitian pada kajian yang sama sebagai literatur

3. Kegunaan Bagi Unikom

Penelitian ini berguna sebagai informasi dan evaluasi tentang efektivitas komunikasi antarpribadi dosen membimbing skripsi terhadap motivasi mereka dalam proses pembimbingan skripsi