

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum warrahamtullahi wabarakatuh.*

*Alhamdulillah* *rabbil aalaamiin*, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Maha Suci Allah yang telah memudahkan segala urusan penulis hingga dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dengan judul “**Strategi Humas PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi II Bandung dalam Meningkatkan Citra Perusahaan Pasca Penertiban Aset.**” Skripsi ini disusun untuk menempuh gelar sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari kekurangan dikarenakan keterbatasan yang dimiliki, maka penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan memotivasi penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Terutama ucapan Terima Kasih yang tiada hentinya kepada orang tua peneliti, Ibunda Tercinta **Utami Dewi** dan Ayahanda Tersayang **Teguh Wiyono** yang tiada hentinya memberikan dukungan serta doa yang tidak pernah putus sehingga peneliti dapat menyelesaikannya.

Selesainya Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan rasa hormat mengucapkan terimakasih kepada semua pihak:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T.** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE.,M.Si.,Ak., CA.,CRP., CSRS.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Komputer Indonesia.
3. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Melly Maulin P.,S.Sos.,M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. **Yth. Tine Agustin Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia, sekaligus dosen wali kelas IK-1 angkatan 2019 Program studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. **Yth. Dr. Eriyanti Nurmala Dewi, Dra., M.I.Kom.** selaku Dosen pembimbing Skripsi saya yang telah membimbing dan membantu saya pada penulisan Skripsi ini.
6. **Yth. Dr. Karso Saminnurahmat, M.M.** selaku penelaah yang telah banyak memberikan saran pada penulisan Skripsi ini
7. **Yth. Seluruh Staf Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi UNIKOM,** yang telah memberikan banyak sekali ilmu kepada peneliti.
8. **Yth. Ratna Widiastuti A.Md.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universtas Komputer Indonesia.

9. **Yth. Astri Ikawati A.Md.** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
10. **Yth. Mahendro Trang Bawono dan Muhammad Bernaldy**, selaku Manager dan Assistant Manager Unit Humas Daop II Bandung yang telah membantu saya dalam penulisan Skripsi ini.
11. **Ketua RW 04 Kacapiring**, yang telah bersedia menjadi informan pendukung dan membantu memberikan data penelitian.
12. **Orangtua**, yang selalu mengirimkan doa dan dukungannya agar penulisan Skripsi ini berjalan dengan lancar.
13. **Semua pihak yang terlibat** untuk memberi masukan dan bantuan sebelum maupun selama proses penulisan Skripsi ini yang tidak dapat dituliskan satu persatu.

Akhir kata peneliti berharap semoga do'a, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan dan berkat yang melimpah dari Allah SWT.

Bandung, Agustus 2023

Peneliti,

**Diky Armanda**  
**NIM. 41819004**