

**SURAT KETERANGAN  
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, 10 September 2023

**Penulis,**



**Diky Armanda**  
NIM. 41819004

**Manager Humas PT.  
Kereta Api Indonesia**

**(Persero) Daop II Bandung,**



**Mahendro Trang Bawono**  
NIP. 61614

**Mengetahui,  
Pembimbing**



**Dr. Eriyanti Nurmala Dewi, Dra., M.I.Kom**  
NIDN. 0420036604