

DAFTAR PUSTAKA

- Andipate, A. A. (2020). *Paradigma Baru Public Relations*. Rajawali Pers.
- Effendy, O. U. (2019). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. PT Remaja Rosdakarya.
- Emzir, P. D. (2016). *Metodologi Penelitian Kualitatif Analisis Data*. PT Raja Grafindo Persada.
- Gunawan, I. (2022). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT Bumi Aksara.
- Krismaji. (2015). Pengertian Informasi 1. *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi Dan Aplikasi*, 14. eprints.polsri.ac.id
- Kriyantono, R. (2015). *Public Relations, Issue & Crisis Management*. Prenadamedia Group.
- Moleong, L. J. (2017). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*.
- Mulyana, D. (2017). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. PT Remaja Rosdakarya.
- Nurhadi, Z. F. (2017). *Teori Komunikasi Kontemporer*. Kencana.
- Purwaningwulan, M. M. (2013). Public Relations dan Manajemen Krisis. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 11(2), 172.
- Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Rajawali Pers.
- Soemirat, S., & Ardianto, E. (2022). *Dasar-Dasar Public Relations*. PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Warta, W. (2017). *Manajemen Reputasi*. Simbiosis Rekatama Media.

JURNAL

- Purwaningwulan, M. M. (2013). Public Relations dan Manajemen Krisis. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 11(2), 172.
- Krismaji. (2015). Pengertian Informasi 1. *Sistem Informasi Akuntansi: Esensi Dan Aplikasi*, 14. eprints.polsri.ac.id

PENELITIAN TERDAHULU

Eka Fitriana, 2014, Strategi Public Relations PT. Smartfren Tbk di Kantor Pusat Jakarta Dalam Meningkatkan Citra Perusahaan di Kalangan Pelanggan. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia.

Muhammad Asep Ridwan, 2015, Strategi Humas Pemerintah Kota Cimahi Dalam Mempromosikan Batik Ciawitali Sebagai Batik Khas Kota Cimahi Melalui Acara Beauty of Cimahi Craft. Skripsi : Universitas Komputer Indonesia.

Shafira Putri Cita Utami, 2016, Strategi Perencanaan Public Relations NET.TV Dalam Membentuk Citra Sebagai Televisi Masa Kini. Skripsi : Universitas Padjajaran.

WEBSITE

Arie. (2022). *KAI Gencar Selamatkan Aset Negara melalui Sertifikasi dan Penertiban.* Public Relations KAI. https://www.kai.id/information/full_news/4153-kai-gencar-selamatkan-aset-negara-melalui-sertifikasi-dan-penertiban ditelusuri pada 15 April 2023 pada pukul 11.00 WIB