

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSEMBAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.2.1 Rumusan Masalah Makro	8
1.2.2 Rumusan Masalah Mikro	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	9
1.3.1 Maksud Penelitian	9
1.3.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian.....	9
1.4.1 Kegunaan Teoritis	10

1.4.2	Kegunaan Praktis	10
BAB II		11
TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....		11
2.1	Tinjauan Penelitian Terdahulu	11
2.2	Tinjauan Pustaka	13
2.2.1	Tinjauan Pustaka Tentang Komunikasi	14
2.2.2	Tinjauan Tentang Proses Komunikasi	16
2.2.3	Tinjauan Pustaka Tentang Komunikasi Antarpribadi.....	18
2.2.4	Tinjauan Tentang Bimbingan dan Konseling	21
2.2.5	Tinjauan Tentang Guru	24
2.2.6	Tinjauan Tentang Siswa	27
2.2.7	Tinjauan Tentang Kepatuhan	28
2.2.6.1	Definisi Kepatuhan	28
2.2.6.2	Aspek-aspek Kepatuhan	29
2.2.6.3	Faktor Yang Mempengaruhi Kepatuhan.....	30
2.2.6.4	Dimensi Kepatuhan.....	31
2.2.6.5	Prinsip Kepatuhan.....	33
2.3	Kerangka Pemikiran.....	34
BAB III.....		36
METODE PENELITIAN		36
3.1	Desain Penelitian	36
3.2	Informan Penelitian.....	38
3.2.1	Informan kunci	38
3.2.2	Informan Pendukung.....	39

3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.3.1	Studi Pustaka.....	41
3.3.2	Studi Lapangan	41
3.4	Uji Keabsahan Data	42
3.5	Teknik Analisa Data	44
3.6	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.6.1	Lokasi Penelitian	46
3.6.2	Waktu Penelitian	46
BAB IV		48
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Hasil Penelitian	48
4.1.1	Gambaran Objek Penelitian	52
4.1.2	Deskripsi Informan Penelitian	55
4.1.3	Analisa Hasil Penelitian	60
4.2	Pembahasan	73
4.2.1	Proses komunikasi antarpribadi antara guru bimbingan konseling dengan siswa SMP Santo Mikael Kota Cimahi	73
4.2.2	Hambatan Komunikasi Antarpribadi Antara Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa SMP Santo Mikael Kota Cimahi.....	76
4.2.3	Metode Komunikasi Antarpribadi Guru Bimbingan Konseling Dengan Siswa SMP Santo Mikael Cimahi	77
4.2.4	Komunikasi antarpribadi antara guru bimbingan konseling dengan siswa dalam meningkatkan kepatuhan?	78
BAB V.....		80
KESIMPULAN DAN SARAN		80

5.1	Kesimpulan.....	80
5.2	Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....		82
LAMPIRAN-LAMPIRAN		84
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		130s