

KATA PENGANTAR

Assalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Segala puji bagi Allah SWT, Tuhan Semesta Alam Pencipta segala kehidupan yang memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya Serta dengan atas Kuasa-Nya lah. Salawat dan Salam atas junjungan Nabi Muhammad SAW, suri teladan umat manusia hingga akhir zaman. Syukur Alhamdulillah peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul **“Pemanfaatan Akun *Twitter* @halo_bandung Oleh Bagian Protokol Dan Komunikasi Pimpinan Kota Bandung”**

Ucapan terimakasih yang tiada hentinya kepada keluarga peneliti, yang selalu memberikan semangat, doa, dan memberikan segala dukungan yang dibutuhkan. Terimakasih untuk semua dukungan kalian yang sangat berarti, keberadaan kalian memberikan semangat hidup.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan proses penyusunan Skripsi ini tidaklah lepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan. Oleh karenanya dengan segala kerendahan hati, peneliti mengharapkan ingin mendapat kritik, masukan dan saran bagi para pembaca sebagai bahan masukan sehingga dapat bermanfaat baik bagi peneliti maupun bagi pembaca pada umumnya.

Mengingat segala keterbatasan kemampuan dan pengetahuan peneliti serta beragam kendala yang ada, peneliti menyadari bahwa proses penyusunan Skripsi ini tidak akan tuntas tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-

besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun dukungan, materil, semangat, kritik dan nasehat sehingga proses penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan. Rasa hormat dan ucapan terimakasih sebesar-besarnya ingin peneliti sampaikan kepada:

1. **Yth. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT.** selaku Rektor serta pendiri kampus Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., AK., CA., CRP., CSRS.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu dan memberi izin kepada peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
3. **Yth. Assoc. Dr. Melly Maulin P, S. Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikas dan Ketua Sidang yang telah membantu dan memberi izin kepada peneliti untuk melakukan kegiatan penelitian.
4. **Yth. Tine Wulandari, S.I. Kom., M.I. Kom.** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi, dan Dosen Wali Ilmu Komunikasi 7 2019 yang telah membantu memberikan arahan kepada peneliti.
5. **Yth. Dr. Manap Solihat, M.Si.** Selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan kritik dan saran kepada peneliti.
6. **Yth. Niluh Ayu Anggaswari, S.I. Kom., M.I. Kom.** Selaku Penelaah yang telah menyempatkan waktunya dan juga terimakasih atas segala masukan yang diberikan.

7. **Yth. Seluruh Dosen** Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan pengajaran yang luar biasa selama masa perkuliahan di Universitas Komputer Indonesia.
8. **Yth. Sekertariat Program Studi Ilmu Komunikasi** yakni untuk Astri Ikawati A.Md Kom. dan Ratna Widiastuti, A.Md. yang telah membantu dan mempermudah segala urusan yang berkaitan dengan akademik di Program Studi Ilmu Komunikasi.
9. **Yth. Kantor Prokopim Kota Bandung** selaku Instansi yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.
10. **Seluruh Ilmu Komunikasi IK-7 Angkatan 2019** teman seperjuang hingga saat ini yang selalu berjuang dan membantu selama perkuliahan.
11. **Semua Teman-Teman Bimbingan** seperjuangan hingga saat ini yang selalu memberi saran dan membantu selama bimbingan.
12. **Yth. Keluarga** yang telah mendoakan dan memberi dukungan.
13. **Yth. Teman Sahabat Tiara Nabila, Yesika Evriliani, Anisa Pebrianti, Saadah Fitriyah, Yunita, Indrianti, Sari Apulu, Rita Yasni** yang telah menjadi team berdiskusi dan team support.
14. **Semua pihak** yang secara sengaja ataupun tidak, telah membantu Peneliti dalam menyusun Skripsi ini. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu peneliti dalam penyusunan Skripsi.

Mohon maaf bila terdapat banyak kesalahan dan kekurangan. Akhir kata, peneliti berharap semoga penulisan Skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan

penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa mendatang sesuai dengan fungsinya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Agustus 2023
Peneliti,

Astuti Wulandari B Laheba
NIM. 41819266