

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti mengenai Strategi Komunikasi Panti Asuhan Amanah Kota Bandung Dalam Menjaga Kepercayaan Donatur, peneliti dapat menyimpulkan beberapa hal dibawah ini, yaitu:

1. Penelitian (*Research*) Kepercayaan Donatur

Pada proses penelitian dalam menjaga kepercayaan donatur ini melalui tahapan-tahapan yang harus dilalui. Berawal dari pengumpulan data donatur melalui buku donatur dan juga langkah serta faktor kejujuran Panti Asuhan Amanah Kota Bandung dalam menjaga kepercayaan donatur, serta gangguan yang terjadi ketika mengumpulkan data donatur dengan tidak adanya nomor telepon yang bisa dihubungi ketika akan melakukan wawancara.

2. Perencanaan (*Planning*) Kepercayaan Donatur

Perencanaan yang dilakukan oleh Panti Asuhan Amanah Kota Bandung dalam menjaga kepercayaan donatur ada tahapan, yaitu tahap awal penyebaran brosur yang berisi informasi mengenai panti asuhan ini dan juga tahap selanjutnya adanya pembahasan mengenai mekanisme atau prosedur berdonasi dan menerima donasi yang nantinya akan dilakukan.

3. Pelaksanaan (*Execute*) Kepercayaan Donatur

Setelah melalui proses perencanaan, Panti Asuhan Amanah Kota Bandung ini melakukan proses pelaksanaan. Dalam proses pelaksanaan ini yaitu mengatasi masalah atau kendala dan juga meyakinkan donatur bahwa donasi akan digunakan sebaik mungkin sesuai dengan kebutuhan. Dengan adanya bukti kegiatan yang melibatkan donasi dari donatur yang terkumpul.

4. Pengukuran (*Measure*) Kepercayaan Donatur

Setelah pelaksanaan, Panti Asuhan Amanah Kota Bandung ini melakukan sebuah pengukuran. Pengukuran disini berupa umpan balik dengan pembuktian anak asuh yang berprestasi dengan adanya dukungan donasi yang dapat mendukung pendidikan anak asuh di panti asuhan ini.

5. Pelaporan (*Report*) Kepercayaan Donatur

Akhir dari proses menjaga kepercayaan donatur adalah pelaporan. Pelaporan donasi berupa penyampaian informasi mengenai donasi, memberikan sebuah bukti serah terima donasi dan juga proses menangani keluhan atau saran dari donatur terkait pelaporan. Namun dalam pelaporan ini masih belum adanya pelaporan rutin yang dilakukan oleh pihak panti asuhan kepada donatur melalui media sosial seperti *WhatsApp*.

Penelitian Strategi Komunikasi yang digunakan Panti Asuhan Amanah Kota Bandung Dalam Menjaga Kepercayaan Donatur menggunakan perencanaan komunikasi lima langkah belum tepat dan masih adanya kekurangan dalam penerapannya. Dengan adanya strategi komunikasi yang dilakukan oleh pihak panti asuhan Amanah Kota Bandung

ini akan membuat para donatur merasa aman dan mendapatkan penjelasan lengkap mengenai donasi pada saat melakukan proses berdonasi.

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian ini, peneliti tentu saja mendapatkan hal-hal baru mengenai bagaimana proses untuk menjaga kepercayaan donatur dari awal hingga akhir.

5.2.1 Saran untuk Panti

Untuk Panti Asuhan Amanah Kota Bandung, peneliti mengharapkan agar tegas dalam menerapkan strategi komunikasi ini dalam menjaga kepercayaan donatur. Selain itu adanya evaluasi mengenai donasi bersama donatur tetap terhadap program yang didukung serta lebih rinci dalam memberikan penjelasan mengenai dampak positif akibat dukungan donasi dari donatur. Serta saran lain yaitu dengan adanya pengaktifan media sosial seperti Instagram maupun *WhatsApp* agar lebih memudahkan jalannya berkomunikasi antara donatur maupun peneliti yang akan melakukan penelitian selanjutnya.

5.2.1 Saran untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, peneliti mengharapkan sebelum melakukan penelitian yang serupa disarankan untuk lebih banyak memiliki data dan memahami teori yang berhubungan dengan strategi komunikasi. Penelitian ini juga diharapkan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya tanpa melakukan penelitian yang sama persis untuk peneliti berikutnya