

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada BAB V ini merupakan akhir dari penelitian yang telah dilakukan oleh Peneliti. Dalam BAB ini Peneliti akan menjabarkan kesimpulan dari keseluruhan hasil penelitian dan juga saran yang peneliti berikan untuk PRFM Bandung dan untuk peneliti berikutnya:

5.1. Kesimpulan

1. Penggunaan jejaring sosial Twitter @PRFMnews yaitu sebagai media untuk mengunggah konten terkait isu – isu di Kota Bandung, media Interaksi masyarakat, dan media pertukaran informasi masyarakat bahkan dalam kalangan mahasiswa. PRFM akan selalu berusaha menggunakan jejaring sosial Twitter yang dimiliki, untuk tetap sesuai dengan tujuan yaitu sebagai media penyampaian opini. Maka dari, itu PRFM tidak hanya akan menampung opini dari masyarakat terutama mahasiswa namun PRFM akan menjadi perantara komunikasi antara masyarakat Kota Bandung termasuk mahasiswa terhadap pihak – pihak yang sulit dijangkau seperti pemerintah atau dinas – dinas terkait hingga mendapat tanggapan dari pihak – pihak tersebut.
2. Proses interaksi dalam akun Twitter @PRFMnews terjadi hampir pada setiap cuitan yang diunggah oleh PRFM terkait isu – isu terbaru di Kota Bandung. Lalu dalam cuitan tersebut akan terjadi hubungan timbal balik terutama dalam cuitan yang menuai pro dan kontra dari masyarakat

terutama mahasiswa. Interaksi dalam akun Twitter @PRFMnews dapat terjadi antara individu dengan individu atau antara individu dengan pihak PRFM, interaksi yang terjadi juga dapat berupa penyampaian opini ataupun pertanyaan yang diberikan oleh masyarakat terutama mahasiswa terhadap pihak PRFM baik ditujukan kepada pihak PRFM sendiri maupun kepada pihak – pihak tertentu seperti pemerintah atau dinas – dinas terkait. Selain itu, interaksi juga dapat terjadi karena PRFM mengunggah konten Diskusi PRFM dengan tagar atau hashtag #DiskusiPRFM dengan tujuan memberikan wadah bagi masyarakat terutama mahasiswa untuk menyuarakan opini atau laporan terkait isu – isu yang sedang diperbincangkan terkait Kota Bandung.

3. Proses pertukaran informasi dalam akun Twitter @PRFMnews sangat sering terjadi. Terlebih dengan adanya konsep yang dibuat oleh PRFM yaitu Citizen Journalism yang memberikan kebebasan kepada setiap kalangan masyarakat bahkan kalangan mahasiswa untuk tidak hanya menjadi penerima informasi, namun juga dapat menjadi penyampai atau pemberi informasi dalam akun Twitter @PRFMnews. Banyak konteks informasi yang dapat disampaikan oleh masyarakat atau mahasiswa, seperti informasi lalu lintas, kriminal, atau musibah yang terjadi di Kota Bandung atau sekitarnya. Masyarakat atau mahasiswa yang ingin menyampaikan informasi, bisa mengunggahnya dalam cuitan pribadi dengan foto atau video dan disertai keterangan mengenai informasi tersebut lalu menambahkan (*tag*) akun Twitter @PRFMnews.

Peran media sosial *Twitter* dalam penyampaian opini sangat penting terutama pada kalangan mahasiswa, dengan perkembangan teknologi saat ini penyampaian opini akan lebih mudah dilakukan terutama pada *platform* media sosial. Salah satu *platform* media sosial yang mendukung untuk penyampaian opini adalah *Twitter*, hal tersebut didukung dengan fitur yang dimiliki. Selain menggunakan fitur – fitur yang sudah disediakan oleh *Twitter*, mahasiswa juga dapat menyampaikan opininya melalui akun – akun tertentu yang dapat menjadi penghubung guna menyampaikan opini dari mahasiswa. Salah satunya akun *Twitter* yang dimiliki oleh PRFM Bandung yaitu @PRFMnews yang selalu mengunggah isu – isu terbaru terkait Kota Bandung. @PRFMnews menjadi akun *Twitter* yang dapat menjadi wadah bagi masyarakat terutama mahasiswa untuk saling bertukar informasi, melakukan interaksi dengan khalayak luas, dan menyampaikan opini terhadap pihak tertentu.

5.2. Saran

Setelah Peneliti melakukan proses penelitian, peneliti dapat memberikan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan oleh PRFM Bandung sebagai berikut:

5.2.1. Saran Bagi PRFM Bandung

1. PRFM Bandung diharapkan dapat lebih menggunakan fitur – fitur lain yang ada dalam media sosial *Twitter* seperti fitur Space. Didalam fitur Space, PRFM dapat melakukan diskusi secara lebih dekat dengan masyarakat terutama mahasiswa dengan menggunakan pesan suara, hal

tersebut akan meminimalisir kesalahpahaman dan semakin membangun hubungan baik dengan pengikut akun @PRFMnews

2. PRFM diharapkan dapat mempertahankan tujuan dari dibuatnya akun *Twitter* PRFM yaitu menjadi wadah bagi opini – opini masyarakat dan dapat menyampaikannya kepada pihak – pihak yang sulit dijangkau masyarakat terutama mahasiswa.
3. PRFM diharapkan dapat lebih sering mengunggah konten Diskusi PRFM agar tingkat interaksi dalam akun *Twitter* @PRFMnews tidak berkurang, dan bahkan dapat menambah jumlah pengikut. Selain itu, lebih membuat hubungan antara PRFM dengan masyarakat terutama mahasiswa semakin dekat dan baik.

5.2.2. Saran Bagi Peneliti Selanjutnya

Adapun saran untuk Peneliti selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Peneliti selanjutnya diharapkan untuk membaca dan mencari referensi mengenai hal yang akan diteliti agar memperoleh wawasan yang lebih luas lagi.
2. Peneliti selanjutnya dapat lebih mempersiapkan diri dalam pelaksanaan penelitian secara fisik dan mental.
3. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menjalankan penelitian dengan manage waktu dengan baik agar penelitian dapat berjalan maksimal.
4. Peneliti selanjutnya dapat mencari terlebih dahulu tempat penelitian sebelum merumuskan judul agar mengantisipasi hal-hal yang tidak diinginkan.

5. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat lebih gesit dalam mencari informan dan lebih gencar mencari jawaban.