

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian ini yang berjudul **“PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KACAMATA *UPPERNOOSE EYEWEAR* PADA MAHASISWA DI KOTA BANDUNG”**. Penelitian ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.

Sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih kepada:

1. Yth. **Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T** selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Yth. **Assoc. Prof. Dr. Lilis Puspitawati, SE., M.Si., Ak., CA., CRP., CSRS.** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
3. Yth. **Dr. Melly Maulin Purwaningwulan, S.Sos., M.si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. **Tine Wulandari, S.I.Kom., M.I.Kom.** selaku Ketua sidang dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
5. Yth. **Siti Fatimah, S.I.Kom., M.Si.** selaku Dosen penelaah.
6. Yth. **Trustorini Handayani, SE., M.Si.,** selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tempat untuk memberikan arahan, kritik, dan saran kepada Peneliti.
7. Yth. **Ibu Ratna Dwi Astuti, A.Md** selaku Sekretaris Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

8. Yth. **Ibu Astri Ikawati, A.Md** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia.
9. **Dosen-dosen** Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
10. **Untuk orang tua** yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangat dalam segala hal dan selalu mendampingi selama penyusunan skripsi.
11. **Mike Indah Lestari** yang banyak berkontribusi dalam proses pembuatan skripsi.
12. **Rekan – rekan** Kaum Swahili, Sahabat Golf dan Sahabat Soerga.

Dalam kesempatan ini pula peneliti menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepadasesua pihak yang telah memberikan dukungan moril maupun materiil selama proses pengerjaan penelitian ini dapat selesai. Peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan penelitian ini dan sangat berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi kita semua. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih.

Bandung, Agustus 2023

Penulis