

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR SIMBOL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxii
BAB 1    PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Rumusan Masalah.....	2
1.3    Maksud dan Tujuan .....	2
1.4    Batasan Masalah .....	3
1.5    Metode Penelitian .....	3
1.6    Sistematika Penulisan .....	7
BAB 2    TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1    Tinjauan Perusahaan .....	9
2.1.1    Profil Perusahaan .....	9
2.1.2    Logo Perusahaan.....	10
2.1.3    Struktur Organisasi PT. Meta Bumi <i>Systema</i> Bandung.....	10
2.1.4    Job Description Perusahaan .....	10

2.2	Landasan Teori .....	12
2.2.1	Sistem .....	12
2.2.2	Informasi .....	12
2.2.3	Sistem informasi .....	13
2.2.4	PHP .....	13
2.2.5	HTML (Hyper Text Markup Language).....	14
2.2.6	Customer Relationship Management.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.7	Basis Data .....	15
2.2.8	SQL(Structured Query Language).....	15
2.2.9	UML (Unified Modeling Language) .....	16
BAB 3	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	17
3.1.1	Analisis sistem .....	17
3.1.2	Analisis Masalah.....	17
3.2	Analisis Aturan Bisnis .....	18
3.2.1	Analisis Sistem Yang Sedang Berjalan .....	18
3.2.2	Prosedur Penyimpanan Data Pelanggan .....	18
3.2.3	Prosedur Pengelola Data Transaksi .....	19
3.2.4	Prosedur Pengelola Hubungan Dengan Pelanggan.....	20
3.3	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	21
3.3.1	Analisis Kebutuhan Perangkat Keras .....	21
3.3.2	Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak .....	22
3.4	Analisis Kebutuhan Fungsional .....	23
3.4.1	Use Case Diagram .....	23
3.4.2	Activity Diagram .....	31

3.4.3	<i>Sequence</i> Diagram .....	34
3.5	Perancangan Basis Data.....	39
3.5.1	Analisis Basis Data .....	39
3.5.2	Kamus Data ERD .....	39
3.6	Perancangan Struktur Menu .....	40
3.7	Perancangan Struktur Antar Muka .....	41
3.8	Perancangan Jaringan Semantik .....	45
BAB 4	IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN .....	47
4.1	Implementasi Sistem.....	47
4.1.1	Implementasi Perangkat Keras .....	47
4.1.2	Implementasi Perangkat Lunak .....	47
4.1.3	Implementasi Basis Data .....	48
4.1.4	Implementasi Antar Muka .....	48
4.2	Pengujian Sistem .....	50
4.2.1	Pengujian Blackbox .....	50
4.2.2	Pengujian Beta .....	58
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN .....	60
5.1	Kesimpulan .....	60
5.2	Saran .....	60
	DAFTAR PUSTAKA.....	62

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1	Metodelogi Penelitian .....	4
Gambar 2. 1	Logo PT. Meta Bumi <i>Systema</i> Bandung.....	10
Gambar 2. 2	Sturktur Organisasi PT. Meta Bumi <i>Systema</i> Bandung.....	10