

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Sistem Informasi Transaksi Pelayanan Pelanggan di PT. Meta Bumi Systema Bandung".

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa syukur dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Allah SWT atas petunjuk-Nya, berkat-Nya, dan kekuatan-Nya yang telah melandasi proses penelitian ini.

Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada dosen pembimbing, Utami Dewi Widianti, M.Kom, atas bimbingan, dukungan, dan dorongan tak ternilai. Bimbingannya, umpan balik dan arahnya yang berharga, serta motivasi yang terus menerus telah berperan penting dalam membentuk skripsi ini. Penulis sangat berterima kasih atas kesabaran, kebijaksanaan, dan komitmen tak tergoyahkan dosen pembimbing dalam membantu penulis melewati tantangan yang dihadapi selama perjalanan ini.

Penulis juga mengucapkan rasa terima kasih kepada manajemen dan staf PT. Meta Bumi Systema Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian ini di dalam organisasinya. Kerjasama, bantuan, dan keterbukaan PT. Meta Bumi Systema Bandung dalam berbagi pengetahuan dan pengalaman telah menjadi kunci dalam memperoleh data yang diperlukan untuk penelitian ini. Penulis berterima kasih atas keramahan dan wawasan berharga yang telah diberikan.

Penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada keluarga tercinta, terutama kedua orang tua, Rachmat dan Atin Sumartin, atas kasih sayang tanpa syarat, dukungan yang tak tergoyahkan, dan pengorbanannya sepanjang perjalanan akademik penulis. Keyakinan yang teguh terhadap kemampuan penulis dan dorongan yang tak henti-hentinya telah menjadi daya dorong bagi penulis untuk mengatasi tantangan dan mencapai keunggulan. Penulis selalu bersyukur atas doa dan petunjuk bijaksana yang telah membimbing setiap langkah penulis.

Terima kasih yang tulus penulis sampaikan kepada teman-teman sekelas seperjuangan yang telah menemani penulis sepanjang perjalanan akademik ini. Persahabatan, kebersamaan, dan diskusi intelektualnya telah memperkaya pengalaman belajar penulis dan menjadikan perjalanan ini berkesan.

Terakhir, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini dengan sukses. Namanya mungkin tidak disebutkan di sini, tetapi dukungan dan dorongannya sangat berharga.

Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif bagi bidang sistem informasi hubungan pelanggan dan menjadi pijakan untuk penelitian lebih lanjut di bidang ini. Penulis berdoa dengan tulus agar Allah SWT menerima usaha ini dan menjadikannya bermanfaat bagi Universitas dan masyarakat luas.

Bandung, Juli 2023

Penulis