

## **BAB 5**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan membahas hasil analisis, desain, dan implementasi perancangan perangkat lunak yang telah dibangun dan dikembangkan. Selain itu, akan ada saran-saran yang akan memberikan catatan penting untuk memperbaiki pengembangan perangkat lunak sebelumnya.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penulisan tugas akhir ini, maka dapat dibuat kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun ini dapat mempermudah Perusahaan PT. Meta Bumi Systema dalam mengelola setiap transaksi pelayanan pelanggannya.
2. Sistem informasi yang dibangun ini dapat mempermudah Perusahaan dalam menentukan jumlah pengadaan stok produk di gudang, tetapi sistem belum dapat memudahkan secara keseluruhan, hal ini dikarenakan sebagian proses yang ada pada sistem belum sesuai.
3. Sistem informasi yang dibangun ini dapat mempermudah perusahaan dalam mengelola hubungan dengan pelanggan menggunakan cara *Whatsapps Blast* dalam memberikan informasi terkait promosi.

#### **5.2 Saran**

Ada beberapa saran yang dapat dilakukan untuk mengembangkan sistem informasi ini. Seperti :

1. Agar sistem ini dapat digunakan sesuai dengan kebutuhan di masa mendatang, maka pengembangan dan pemeliharaan yang lebih baik diperlukan.

2. Untuk penelitian berikutnya, diharapkan sistem yang dibangun dapat membantu menentukan model komunikasi promosi dan memungkinkan perhitungan estimasi kebutuhan stok produk untuk setiap jenis produk.