

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrohim

Assalaamu'alaikum Warahmatullaahi Wabarakaatuh, Puji syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penelitian yang berjudul "Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di Klinik Pratama Dr. E. Atjep Lesmana Dengan Pendekatan Customer Relationship Management" dapat selesai sesuai dengan waktu yang diharapkan. Penelitian ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk program S1 Teknik Informatika di Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran dan dukungan semua pihak yang telah terlibat secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penelitian ini dapat terselesaikan, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibunda penulis beserta keluarga yang selalu memberikan dorongan semangat, motivasi dan doa-doa yang tiada hentinya.
3. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Riani Lubis, S.T, M.T. selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan dan saran untuk perbaikan pada penelitian ini.
5. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T. selaku dosen reviewer yang telah memberikan masukan dan saran kepada penulis.
6. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T. selaku wali dosen.
7. Dr. E. Atjep Lesmana selaku pemilik Klinik dan seluruh petugas klinik yang telah memberikan izin dan membantu memberikan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
8. Bapak Hanhan Maulana, S.Kom., M.Kom, selaku ketua prodi Teknik

Informatika Universitas komputer Indonesia.

9. Seluruh staff dan dosen di lingkungan UNIKOM khususnya pada Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu pengetahuannya dan membantu selama proses perkuliahan.
10. Riana Amanda selaku kekasih yang selalu memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi ini hingga tuntas.
11. Adi Rizal Rizkulloh, Kiki Mulyadi, Albee Akbar Fillah, M. Iqbal Rosyidin, Fajar Nugraha, Fikri Akbari Karim, Fajar Pirman Sutisna dan Zulpani Rubian rekan penulis yang telah membantu, memberikan masukan, memberikan doa, semangat, tukar pikiran dan motivasi dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Teman-teman IF-5 angkatan 2019 yang telah melewati banyak hal bersama selama perkuliahan.
13. Teman-teman himpunan Angkatan 2019 yang telah melewati banyak hal bersama selama di himpunan.
14. Teman-teman seperjuangan yang dibimbing oleh Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. yang selalu memberikan motivasi dan selalu saling membantu dalam memberikan informasi
15. Beserta pihak-pihak lain yang bergerak sesuai dengan perannya yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangannya. Oleh karena itu penulis menerima segala masukan dan saran agar dapat diperbaiki di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat berguna khususnya bagi penulis dan seluruh pihak yang membutuhkan.

Bandung, 17 Agustus 2023

Penulis