

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Reza Kurnia

NIM : 10119189

Judul Skripsi : Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Klinik Pratama dr. E. Atjep Lesmana Dengan Pendekatan Customer Relationship Management

Menyatakan bahwa Saya tidak melakukan tindakan plagiat terhadap skripsi atau karya ilmiah lain. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan UU No.28 tahun 2014 tentang Hak Cipta dan Plagiarisme serta ketentuan yang berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Bandung, 5 September 2023
Yang membuat pernyataan,



Reza Kurnia
NIM. 10119189