

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
RAWAT JALAN DI KLINIK PRATAMA DR. E. ATJEP
LESMANA DENGAN PENDEKATAN CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT

REZA KURNIA
10119189

Telah disetujui dan disahkan di Bandung pada tanggal :

5 September 2023



Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Hafid Maulana, M.Kom., Ph.D.
NIP. 41277006134

Pembimbing

Rani Susanto, S.Kom., M.Kom
NIP. 41277006023

Mengetahui,

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA
NIP. 412770002