

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dari sistem yang telah dibangun yaitu Sistem Informasi Perbaikan Kualitas Pelayanan Rawat Jalan di Klinik dr. E. Atjep Lesmana dengan pendekatan *Customer Relationship Management (CRM)*, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi yang dibangun dapat membantu pimpinan klinik dalam mengetahui penilaian layanan rawat jalan yang diberikan dari sisi pasien.
2. Sistem Informasi yang dibangun dapat membantu pimpinan klinik dalam dalam menentukan layanan rawat jalan mana yang harus di prioritaskan untuk dilakukan perbaikan sesuai dengan harapan pasien.

5.2 Saran

Saran untuk pengembangan sistem agar dapat bekerja lebih baik, beberapa saran yang dapat dilakukan, yaitu :

1. Pengembangan sistem selanjutnya agar pasien dapat lebih mudah menggunakan sistemnya.
2. Pengembangan sistem selanjutnya agar dapat memberikan notifikasi melalui email mengenai informasi jadwal pengisian kuesioner pasien