

**SISTEM INFORMASI PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN
RAWAT JALAN DI KLINIK PRATAMA DR. E. ATJEP
LESMANA DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT***

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

REZA KURNIA

10119189



**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2023**