

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*

*Alhamdulillah*, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pembangunan Aplikasi Analisis Sentimen Terhadap Layanan Jasa Ekspedisi IDEXpress Berbasis Website”. Shalawat dan salam kepada Rasulullah Shallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia.

Pertama, dengan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada Bapak Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar selalu memberikan arahan dan waktunya untuk membimbing penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis juga mendapat banyak sekali bantuan dari berbagai pihak, baik secara moril ataupun materil. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang secara langsung maupun tidak langsung yang telah memberikan bantuan kepada penulis, yaitu sebagai berikut:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.T selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., S.E., M.Si, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia.
3. Assoc. Prof. Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA. selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
4. Hanhan Maulana, M.Kom., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
5. Ir. Taryana Suryana, M.Kom. selaku penguji I pada sidang Skripsi Peneliti.
6. Eko Budi Setiawan, S.Kom., M.T. selaku penguji II pada sidang Skripsi Peneliti.

7. Sopian Alviana, S.Kom., M.Kom. selaku penguji III pada sidang Skripsi Peneliti.
8. Seluruh Dosen Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.
9. Kedua orang tua penulis yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Kedua kakak penulis yang selalu memberikan masukan dan saran ketika penulis menyelesaikan penelitian ini.
11. Dan semua pihak yang membantu penulis yang tidak bisa di sebutkan satu persatu

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna untuk memperbaiki dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga dengan adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca.

*Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*