

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan diulas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh di bab setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan sistem yang telah dibangun serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan mungkin perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis, perancangan dan pengujian yang dilakukan dengan menggunakan teknik blackbox dan pengujian beta terhadap Aplikasi Analisis Sentimen Terhadap Layanan Jasa Ekspedisi IDEXpress Berbasis Website, maka kesimpulan yang didapat adalah :

1. Aplikasi website IDEXis dapat membantu Kepala Cabang IDEXpress Cikajang Mempercepat waktu dalam mengumpulkan data maupun mencari opini yang berada di Twitter.
2. Aplikasi website IDEXis Mempermudah Kepala Cabang IDEXpress Cikajang untuk mendapatkan data pengklasifikasian opini yang mengandung makna positif maupun negatif sebagai acuan perbaikan layanan.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian ini tentunya masih banyak kekurangan yang harus diperbaiki atau ditambah, berikut merupakan saran saran dari penulis terhadap sistem yang telah dibangun yang dapat dijadikan pertimbangan penelitian selanjutnya yaitu :

1. Pada Menu dashboard sebaiknya ditambahkan fitur penambahan data latih agar tingkat akurasi prediksi dan penambahan data latih lebih fleksibel dan mudah.

Penambahan fitur untuk melihat hasil sentimen terhadap layanan berdasarkan bulan maupaun tahun yang diinginkan.