

**Pembangunan Aplikasi Analisis Sentimen Terhadap  
Layanan Jasa Ekspedisi IDExpress Berbasis Website**

**SKRIPSI**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1)

**MUHAMMAD LUTHFIE ZAKARIA  
10119363**



**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA  
2023**