

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SIMBOL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Batasan Masalah.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Metode Pengumpulan Data	7
1.5.2 Metode Pembuatan Perangkat Lunak.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Profil Bentang Laundry	11
2.1.1 Sejarah Bentang Laundry	11
2.1.2 Logo Bentang Laundry.....	11
2.1.3 Visi dan Misi Bentang Laundry	12
2.2 Landasan Teori.....	13

2.2.1 Laundry.....	13
2.2.2 Pelayanan Pintar	13
2.2.3 QR (Scan Quick Response) Code.....	14
2.2.4 Android Studio	15
2.2.5 Kotlin.....	16
2.2.6 Software Development Kit (SDK)	16
2.2.7 HTML/CSS.....	17
2.2.8 PHP.....	17
2.2.9 MYSQL	18
2.2.10 Firebase	19
2.2.11 RESTful API	19
2.2.12 Unified Modelling Language (UML).....	20
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....	27
3.1 Analisis Sistem Berjalan	27
3.1.1 Analisis Masalah	27
3.1.2 Analisis Proses Bisnis.....	27
3.1.3 Analisis Dokumen	30
3.2 Analisis Teknologi	31
3.2.1 Analisis Proses Sistem Bentang Laundry.....	31
3.2.2 Analisis Order Laundry	32
3.2.3 Analisis Arsitektur Sistem.....	32
3.2.4 Analisis Restfull Api	34
3.2.5 Analisis Request Respons.....	35
3.2.6 Analisis Firebase Realtime Database	37
3.2.7 Analisis Implementasi QR (Quick Response) Code	38
3.2.8 Analisis PHP QR (Quick Response) Code Generated	38

3.2.9 Analisis Struktur QR (Quick Response) Code	39
3.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	40
3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	41
3.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	42
3.3.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Pikir.....	44
3.3.4 Analisis Pengkodean	46
3.4 Analisis Kebutuhan Fungsional	47
3.4.1 Use Case Diagram	48
3.4.2 Activity Diagram	63
3.5 Perancangan Perangkat Lunak	78
3.5.1 Perancangan Fungsionalitas	78
3.5.2 Perancangan Data	89
3.5.3 Perancangan Arsitektur Perangkat Lunak	93
3.5.4 Perancangan Antarmuka Pengguna	94
3.5.5 Perancangan Pesan	113
3.5.6 Perancangan Jaringan Semantik	114
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM	116
4.1 Implementasi Sistem	116
4.1.1 Implementasi Perangkat Lunak	116
4.1.2 Implementasi Perangkat Keras	116
4.1.3 Implementasi Teknologi	118
4.1.4 Implementasi Basis Data	121
4.1.5 Implementasi Antarmuka	125
4.2 Pengujian Sistem.....	130
4.2.1 Pengujian Alpha	130
4.2.2 Pengujian Beta.....	142

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	151
5.1 Kesimpulan.....	151
5.2 Saran.....	151
DAFTAR PUSTAKA.....	152
LAMPIRAN	155