

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 latar belakang

Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bandung Kiwari merupakan salah satu rumah sakit umum yang ada di kota Bandung tepatnya di Jl. Astanaanyar No. 224 Kelurahan Nyengseret, yang merupakan rumah sakit milik pemerintah Kota Bandung sebagai Lembaga daerah dan pada awalnya adalah puskesmas yang dikembangkan secara bertahap menjadi rumah sakit. Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bandung Kiwari yang sebelumnya bernama Rumah Sakit Ibu dan Anak merubah status sesuai peraturan Walikota Bandung dan diresmikan pada tanggal 11 Januari 2022. Rumah Sakit ini berfungsi melayani masyarakat dengan pelayanan kesehatan dan perawatan yang dibagi menjadi dua poliklinik yang berbeda yaitu reguler dan eksekutif.

Rumah Sakit Umum Bandung Kiwari memerlukan jadwal untuk mengatur shift kerja pegawai pada poliklinik eksekutif, untuk pegawai yang termasuk ke dalam 4 poliklinik layanan yaitu poliklinik anak, poliklinik paru, poliklinik jantung dan poliklinik kandungan. Memiliki dua shift yang berbeda jam kerja yaitu pagi dan siang yang diatur oleh kepala kepegawaian. Berdasarkan hasil wawancara dengan pihak rumah sakit yaitu Bapak Hindaka selaku kepala kepegawaian, masih terdapat beberapa hal yang harus di bangun untuk menunjang manajemen penjadwalan yang efektif dan memiliki tingkat kesalahan. Kekurangan tersebut diantaranya adalah data yang tidak dapat diolah dengan baik sehingga penjadwalan terkadang bentrok dengan tenaga pegawai yang lain, tentu ini akan merugikan dan harus membuat jadwal kembali dari awal untuk menemukan jadwal yang sesuai untuk mengatasi penjadwalan yang bentrok. Mestinya menerapkan media pendukung tambahan sebagai sarana untuk mempermudah pembuatan jadwal, saat ini masih menjadi masalah yang kerap kali muncul hingga kurang efisiensinya cara yang di gunakan pada saat ini di rumah sakit dengan cara menentukan daftar pegawai yang tersedia lalu di buat penjadwalan secara satu demi satu pegawai untuk setiap poliklinik, terkadang sangat membutuhkan waktu yang lama dan seharusnya bisa diperkecil

waktu pembuatan jadwal yang seharusnya sudah bisa secara terkomputerisasi dengan terselesaikan secara mudah, cepat dan efisien.

Berdasarkan masalah yang sudah dijelaskan Solusi yang di tawarkan adalah rancang bangun/pembuatan media sistem informasi manajemen penjadwalan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bandung Kiwari, sehingga diharapkan dapat mempermudah perencanaan pembuatan jadwal pegawai poliklinik yang sesuai.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dikemukakan di atas, maka identifikasi masalahnya adalah bagian kepegawaian kesulitan dalam mengelola penjadwalan pegawai yang mungkin memiliki waktu yang tumpang tindih dalam jadwal mereka, yang dapat menyebabkan konflik dan keterlambatan dalam tugas-tugas.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.1.1 Maksud

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sistem informasi manajemen penjadwalan pegawai yang nantinya akan memudahkan proses perencanaan penjadwalan.

1.1.2 Tujuan

Tujuan diadakannya penelitian ini adalah :

1. Membantu bagian kepegawaian membuat perencanaan penjadwalan pegawai.
2. Membantu bagian kepegawaian dalam mengawasi dan mengevaluasi jika terjadi bentrok jadwal antar pegawai dengan membuat jadwal yang tepat.

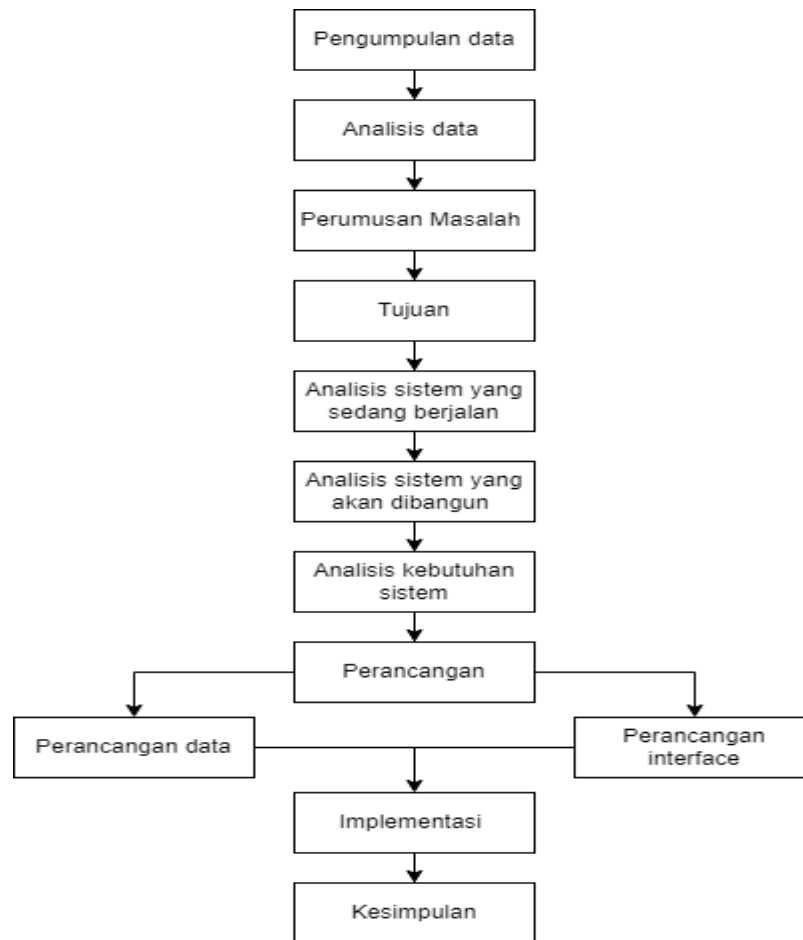
1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah bertujuan untuk memperkecil cakupan penelitian untuk lebih berfokus pada permasalahan yang ada, maka batasan masalahnya untuk penelitian ini adalah :

1. Data masukan yang diolah hanya pada poliklinik eksekutif yaitu data pegawai (perawat), waktu dan ruangan.
2. Proses yang terdapat dalam sistem ini yaitu input data pegawai (perawat), ruangan, waktu dan pembuatan jadwal pegawai.
3. Informasi yang ada dalam sistem ini yaitu informasi jadwal pegawai poliklinik eksekutif.
4. Sistem informasi yang dibangun merupakan sistem informasi manajemen berbasis website.
5. Metode yang digunakan adalah metode genetika.

1.5 Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan pada penulisan tugas akhir ini yaitu :



Gambar 1.1 metodologi penelitian

Keterangan dari masing-masing tahapan alur penelitian adalah sebagai berikut :

1. Pengumpulan data

Tahap ini yakni proses pengumpulan data yang dijadikan patokan atau diperlukan untuk kepentingan pengembangan penelitian pada Rumah Sakit Umum Daerah Bandung Kiwari seperti berikut ini :

a. Wawancara

Wawancara akan dilakukan kepada pihak rumah sakit yaitu Bapak Hindaka untuk menanyakan seputar yang sedang berjalan mengenai penjadwalan pegawai. Wawancara ini akan dilakukan secara tatap muka.

b. Studi Pustaka

Adapun studi pustaka ini yaitu pengumpulan data dengan berbagai media mulai dari mempelajari buku-buku karya ilmiah hingga jurnal yang berkaitan dengan materi pembahasan dalam penulisan untuk penelitian ini.

2. Analisis data

Yakni dilakukan setelah poin pertama terpenuhi mengenai pembangunan sistem informasi manajemen penjadwalan di rumah sakit telah selesai dilakukan.

3. Perumusan Masalah

Yakni dilakukan setelah poin sebelumnya atau data telah melalui proses analisis sehingga dapat diketahui rumusan masalah dari pembangunan penelitian Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan.

4. Tujuan

Tahap selanjutnya adalah Tujuan dari hal tersebut mengacu pada tujuan dari pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang akan setelah poin sebelumnya atau proses perumusan masalah telah selesai dilalui.

5. Analisis sistem yang sedang berjalan

Untuk hal ini merupakan cara mengalalisis informasi yang sedang berjalan yakni proses menggabungkan banyak data pegawai yang sedang berjalan di rumah sakit menggunakan Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang akan di bangun.

6. Analisis sistem yang akan dibangun

Yakni merupakan proses rancang bangun/pembangunan Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang sudah ada guna memperoleh sistem yang dapat digunakan dengan lebih efisien dan tingkat kesalahan yang rendah.

7. Analisis kebutuhan sistem

Pada tahap ini melakukan penganalisaan kebutuhan apa saja yang harus atau akan dibutuhkan pada saat proses dan hingga selesai Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan ini dibangun.

8. Perancangan

Yakni proses melakukan rancangan dari Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang akan di bangun.

9. Perancangan data

Yakni melakukan proses analisis perancangan data yang akan dibangun agar lebih efisien dan tingkat kesalahan yang rendah.

10. Perancangan tampilan antarmuka

Yakni proses perancangan antarmuka dari Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang akan di bangun.

11. Implementasi

Yakni proses ini adalah proses pengujian atau testing pada aplikasi/sistem Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan yang sudah dibangun.

12. Kesimpulan

Yakni tahap terakhir dimana penilaian dari hasil/aspek yang sudah di kembangkan pada Sistem Informasi Manajemen Penjadwalan di Rumah Sakit Bandung Kiwari.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistem penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan, berikut sistematika penulisan penelitian ini yaitu :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab pendahuluan merupakan bab yang menjelaskan mengenai latar belakang penelitian yang dilakukan dari masalah yang sudah dipaparkan pada latar belakang, menentukan maksud dan tujuan penelitian dengan Batasan masalah yang membatasi penelitian tugas akhir, metode penelitian yang akan menggambarkan tahapan penelitian dan sistematika penulisan yang membahas setiap babnya.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Membahas berbagai teori-teori yang berkaitan dengan penelitian untuk membantu dalam proses analisis permasalahan serta tinjauan penelitian-penelitian terdahulu yang berkaitan dengan penelitian serupa.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN

Bab ini menjelaskan analisis dalam pembangunan sistem, gambaran umum sistem, analisis basis data, analisis kebutuhan fungsional dan analisis kebutuhan non fungsional. Pada perancangan berisi mengenai perancangan antarmuka yang akan diimplementasikan.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini membahas mengenai implementasi dalam Bahasa pemrograman yaitu implementasi kebutuhan perangkat keras dan lunak serta tahapan-tahapan pengujian per perangkat lunak.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan penelitian yang dilaksanakan di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bandung Kiwari dan aplikasi yang sudah dibangun, serta saran untuk pengembang penelitian selanjutnya.

