

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan, perancangan, implementasi, dan pengujian yang telah dilakukan pada penelitian pembangunan aplikasi integrasi *chat multi* akun penjual Shopee di Ismy Home Decor dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi dapat mempermudah admin dalam menerima dan membalas *chat* dari akun Shopee toko-toko cabang milik perusahaan Ismy Home Decor.
2. Aplikasi dapat meningkatkan performa *chat* untuk keseluruhan akun Shopee toko-toko cabang milik perusahaan Ismy Home Decor.

5.2. Saran

Aplikasi yang dibangun jauh dari kata sempurna, berikut adalah saran yang dapat diberikan terhadap penelitian ini: aplikasi diharapkan dapat memiliki fitur yang sama dengan aplikasi resmi Shopee terutama dalam mengirim balasan. Tidak hanya sekedar teks yang dapat dikirimkan, namun dapat pula berupa gambar atau tautan dari produk.