

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perusahaan PT. Cemindo Gemilang Bayah merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang pembuatan material bangunan seperti semen portland komposit, semen curah, dan beton yang beralamat di JL. Bayah Pelabuhan Ratu KM7 Desa Damasari, Kecamatan Bayah Kabupaten Lebak, Banten. Perusahaan ini memiliki karyawan berjumlah 808 karyawan dengan dua status yaitu 643 karyawan tetap dan 165 karyawan kontrak, divisi jabatan yang ada terdiri dari manager pipe conveyor & jetty upgrading, management & support head, mechanical head, electrical & automation head, civil head, plant head, management system dept head, reporting complince and document control.

Berdasarkan hasil dari wawancara yang telah dilakukan dengan HRGA and Supporting Group yaitu bapak Maulana Prima penilaian kinerja karyawan yang dilakukan di PT. Cemindo Gemilang Bayah, penilaian yang dilakukan saat ini dilakukan oleh Departement Head menilai bahawannya terdapat tiga penilaian di PT. Cemindo Gemilang Bayah yaitu penilaian tiga bulan, penilaian enam bulan, dan penilaian satu tahun sekali untuk menentukan karyawan mendapatkan insentif, perpanjangan kontrak, dan kenaikan gaji/jabatan. Untuk penilaian tiga bulan karyawan yang dinilai adalah karyawan tetap dan kontrak, penilaian enam bulan karyawan yang dinilai adalah karyawan kontrak, penilaian satu tahun karyawan yang dinilai adalah karyawan tetap dan kontrak. Pada proses penilaian kinerja karyawan seluruh divisi Head yang ada mengisi format penilaian yang telah tersedia dari perusahaan. Untuk penilaian tiga bulan menggunakan lima indikator penilaian untuk member dan staff yang dinilai oleh manager yaitu kuantitas hasil kerja, kualitas hasil kerja, ketepatan waktu dalam pekerjaan, efisiensi dalam bekerja, dampak hasil kerja dan untuk indikator penilaian manager

yang dinilai oleh atasan manager yaitu pengetahuan tentang pekerjaan, kemampuan menganalisa masalah perencanaan & pengaturan kerja, dan pengambilan keputusan lalu selanjutnya akan diberikan kepada HRGA and Supporting Group untuk menentukan insentif yang didapat. Penilaian enam bulan dan satu tahun menggunakan kriteria yang sama yaitu sepuluh indikator. Penilaian enam bulan dilakukan untuk perpanjangan karyawan kontrak. Penilaian satu tahun digunakan untuk kenaikan jabatan/gaji. Permasalahan pada penilaian tiga bulan yang sedang berjalan yaitu pada saat Departement Head melakukan penilaian pada salah satu indikator kuantitas hasil kerja yang tidak memiliki acuan, acuan dalam pemberian nilai diperlukan untuk menghindari penilaian yang bias akan mempengaruhi hasil akhir yaitu insentif, data yang menyatakan mempengaruhi hasil adalah penilai mei, april, juni tahun 2022. Permasalahan penilaian enam bulan yang sedang berjalan ada pada penilaian yang bias untuk indikator sikap dan perilaku untuk menghindari hasil akhir yang tidak sesuai dilakukan pengaturan bobot, data yang digunakan pada periode pertama tahun 2022. Sedangkan untuk penilaian satu tahun permasalahan yang ada pada indikator sikap dan perilaku yang bias untuk menghindari hasil akhir yang juga bias dapat diatur ulang untuk setiap bobot, data yang digunakan pada periode tahun 2022. Jadi dari solusi dari permasalahan penilaian yang selama ini dijalankan dapat mengatur ulang bobot untuk indikator kuantitas hasil kerja dan ditambah indikator penilaian yaitu berupa data absensi untuk melihat ketepatan waktu. Untuk penilaian enam bulan dan satu tahun mengatur pembaruan bobot untuk indikator kuantitas hasil kerja yang mempengaruhi perpanjangan kontrak dan kenaikan gaji/jabatan.

Berdasarkan masalah yang ada untuk mengatasinya maka dibutuhkan suatu sistem informasi manajemen penilaian kinerja karyawan untuk mempermudah bagian HRGA and Supporting Group dalam menentukan rekomendasi insentif, perpanjangan kontrak, dan kenaikan gaji/jabatan. Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan ini

di implementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan metode perhitungan *Weighted Product* (WP).

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang telah dipaparkan diatas maka dapat diidentifikasi masalah yaitu.

Departement Head kesulitan dalam menentukan penilaian terhadap karyawan

1.3 Maksud dan Tujuan

Berdasarkan latar belakang permasalahan tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah untuk membangun Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Cemindo Gemilang Bayah dengan tujuan sebagai berikut.

Membantu Departement Head dalam menentukan keputusan pemberian nilai terhadap karyawan

1.4 Batasan Masalah

Pada pembuatan sistem informasi manajemen penilaian kinerja karyawan memiliki beberapa batasan masalah yaitu:

1. Pengolahan data

a. Data input

Data yang diinputkan ke sistem yaitu data karyawan, data penilaian, indikator penilaian

b. Proses

Proses pengolahan data pada sistem yaitu

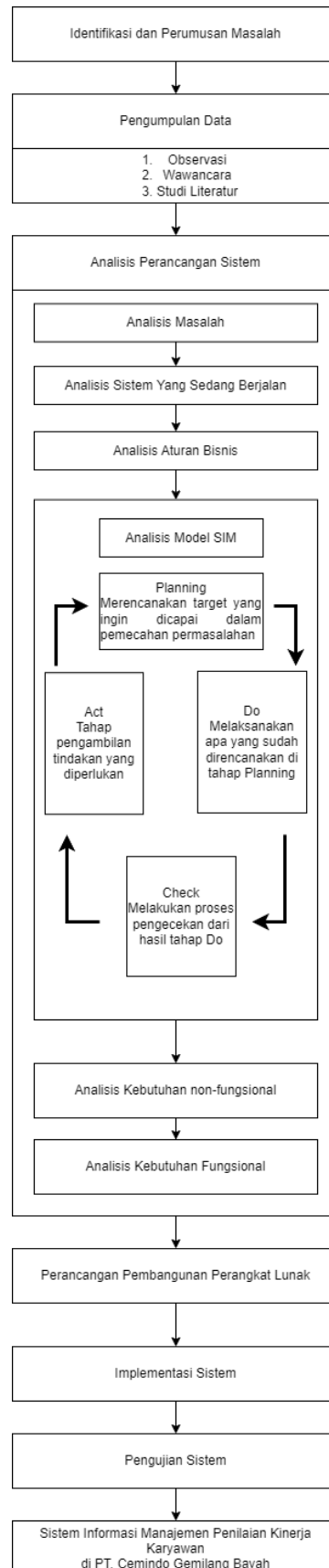
1. Proses pengolahan data karyawan
2. Proses pengolahan data penilaian kinerja karyawan
3. Proses pengolahan pemberian rekomendasi insentif
4. Proses pengolahan rekomendasi perpanjangan kontrak
5. Proses pengolahan rekomendasi kenaikan gaji/jabatan

c. Output

1. Informasi hasil data karyawan
 2. Informasi hasil penilaian kinerja karyawan
 3. Informasi hasil rekomendasi insentif
 4. Informasi hasil rekomendasi perpanjangan kontrak
 5. Informasi pengolahan rekomendasi kenaikan gaji/jabatan
2. Menilai 9 indikator penilaian yaitu (kuantitas hasil kerja, kualitas hasil kerja, ketepatan waktu dalam pekerjaan, efisiensi dalam bekerja, dampak hasil kerja, pengetahuan tentang pekerjaan, kemampuan menganalisa masalah, perencanaan & pengaturan kerja, dan pengambilan keputusan)
 3. Metode yang dipakai dalam pengambilan keputusan weight product digunakan untuk proses evaluasi penilaian kinerja karyawan
 4. Hasil dari penilaian kinerja karyawan digunakan untuk rekomendasi insentif
 5. Model SIM yang digunakan adalah PDCA (Plan, Do, Check, Action)
 6. Bahasa pemrograman yang digunakan untuk membangun sistem informasi menggunakan PHP
 7. Sistem database yang digunakan MySQL
 8. Aplikasi berbasis Web

1.5 Metodologi Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif. Metode deskriptif digunakan untuk menggambarkan masalah yang terjadi, bertujuan untuk mendeskripsikan apa yang terjadi sebagaimana mestinya pada saat penelitian dilakukan.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

1 Identifikasi Masalah

Melakukan identifikasi masalah yang terdapat pada PT. Cemindo Gemilang Bayah agar dapat mengetahui inti dari permasalahan yang sedang terjadi di perusahaan.

2 Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara dengan HRGA and Supporting Group, studi pustaka dengan cara studi literatur jurnal yang dahulu, dan observasi dengan cara mendatangi tempat penelitian secara langsung.

3 Analisis perancangan sistem

Pada tahap ini merupakan sebuah asumsi dari masalah yang akan diuraikan dalam prosedur pengolahan data pada program Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Cemindo Gemilang Bayah

4 Analisis sistem yang sedang berjalan

Pada tahap ini peneliti menganalisis prosedur yang sedang berjalan di perusahaan PT. Cemindo Gemilang Bayah untuk mendukung pembangunan sistem yang akan dibangun.

5 Analisis aturan bisnis

Pada tahap ini peneliti menganalisis aturan bisnis yang ada, aturan bisnis adalah suatu pencatatan terhadap aturan – aturan tertulis ataupun lisan yang berpengaruh terhadap sistem yang akan di bangun

6 Analisis aturan bisnis yang akan diusulkan

Pada tahap ini peneliti menggunakan model PDCA dalam proses penilaian karyawan pada PT. Cemindo Gemilang Bayah. Analisis sistem informasi dengan model PDCA meliputi:

1. Plan

Pada tahap ini peneliti merencanakan target yang ingin dicapai dalam pemecahan permasalahan.

2. Do

Pada tahap ini peneliti melaksanakan apa yang sudah direncanakan di tahap Plan

3. Check

Pada tahap ini peneliti melakukan pengecekan dari hasil tahap Do yang dilakukan.

4. Act

Pada tahap ini merupakan tahap pengambilan tindakan yang diperlukan.

7 Analisis kebutuhan non fungsional

Tahap ini peneliti menganalisa kebutuhan non fungsional yang dibutuhkan di PT. Cemindo Gemilang Bayah. Analisis kebutuhan non fungsional meliputi:

1. Analisis kebutuhan perangkat keras

Kebutuhan perangkat keras yang diusulkan untuk memenuhi standar minimal kebutuhan sistem yang akan dibangun

2. Analisis kebutuhan perangkat lunak

Kebutuhan perangkat lunak yang diusulkan untuk memenuhi standar minimal kebutuhan penerapan sistem yang akan dibangun

3. Analisis kebutuhan pengguna

Kebutuhan pengguna akan menganalisa user yang akan menggunakan sistem yang akan dibangun

8 Analisis kebutuhan fungsional

Pada tahap ini peneliti akan menganalisis kebutuhan fungsional yang dibutuhkan dalam pembangunan sistem informasi manajemen penilaian kinerja karyawan di PT. Cemindo Gemilang Bayah. Analisis kebutuhan fungsional meliputi:

1. Analisis basis data

Peneliti menganalisa kebutuhan basis data dari sistem yang akan dibangun menggunakan Entity Relationship Diagram (ERD).

2. Data Flow Diagram

DFD ini untuk membaca alur data sistem yang akan dibangun.

3. Skema Relasi

Peneliti menganalisa data untuk menentukan skema yang menggambarkan relasi entitas yang digunakan untuk menggabungkan informasi dari tabel – tabel terpisah.

- 9 Perancangan Pembangunan Perangkat Lunak

Metode pembangunan perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan sistem informasi ini menggunakan model waterfall alasan penulis menggunakan metode waterfall dikarenakan metode ini mempunyai tahapan yang jelas. Setiap tahap harus diselesaikan terlebih dahulu agar terhindar dari terjadinya pengulangan dalam tiap tahapan yang ada.

- 10 Implementasi sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan perancangan pembangunan sistem informasi manajemen penilaian kinerja karyawan di PT. Cemindo Gemilang Bayah. Perancangan sistem yang dilakukan antara lain:

1. Perancangan tabel relasi

Peneliti merancang setiap tabel direlasikan.

2. Perancangan struktur tabel

Peneliti membuat penjelasan struktur tabel yang ada pada sistem yang akan dibangun.

3. Perancangan struktur menu

Peneliti membuat struktur menu yang ada pada sistem yang akan dibangun.

4. Perancangan antarmuka

Peneliti membuat gambaran tampilan sistem yang akan dibangun

5. Implementasi sistem

Peneliti membuat sistem informasi manajemen penilaian kinerja karyawan dari analisis dan perancangan sistem yang sudah dibuat sebelumnya.

6. Pengujian sistem

Peneliti melakukan pengujian terhadap sistem yang dibangun agar dapat sesuai dengan keinginan peneliti.

11 Pengujian Sistem

Pada tahap ini peneliti melakukan pengujian terhadap sistem agar dapat diketahui apakah sistem sudah bekerja dengan baik dan benar sehingga dapat menyelesaikan masalah-masalah yang ada dalam penelitian ini.

12 Sistem Informasi Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan di PT. Cemindo Gemilang Bayah

Tahap akhir adalah saat peneliti membuat sistem informasi manajemen yang siap digunakan berdasarkan tujuan awal penelitian.

a. Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data dengan mengamati sistem yang sedang berjalan.

2. Wawancara

Wawancara merupakan pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab dengan HRGA and Supporting Group.

3. Studi literatur

Studi literatur dilakukan untuk mencari referensi dari buku dan jurnal yang berkaitan dengan judul penelitian.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai permasalahan dan pemecahannya:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang permasalahan, mencari solusi atas masalah, mengidentifikasi masalah, menentukan maksud dan tujuan, manfaat, batasan masalah, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai tinjauan umum tempat penelitian dan landasan teori. Tinjauan umum tempat penelitian berisi mengenai sejarah, visi, misi, dan struktur organisasi pada PT. Cemindo Gemilang Bayah. Dan landasan teori berisi teori-teori pendukung yang berhubungan.

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis sistem yang mencakup analisis masalah, analisis metode, serta perancangan sistem yang mencakup perancangan antarmuka, perancangan struktur menu, dan perancangan prosedural dari aplikasi yang akan dibangun.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini berisi penerapan dari sistem yang sebelumnya telah dianalisis dan dirancang. Di dalamnya terdapat hasil pengujian terhadap sistem yang telah dibuat. Pengujian dilakukan untuk memastikan kesiapan sistem dalam penggunaan oleh pengguna.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisikan tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan terdapat juga saran yang diberikan agar dapat digunakan dimasa yang mendatang untuk perbaikan agar menjadi lebih baik.