

BAB 2

TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Profil Perusahaan

PT Dutar Barokah Grup (DUTAR Grup) adalah sebuah perusahaan keluarga, didirikan atas dasar semangat kekeluargaan sebagai wadah keluarga berkumpul, berbisnis, maju bersama di dunia usaha untuk tercapainya kesejahteraan keluarga yang barokah.

PT Dutar Barokah Grup berbasis di kota Cimahi, langkah awal kami dimulai dari bidang aviasi berupa penyewaan kendaraan. Seiring waktu kami mengembangkan usaha di bidang properti dengan membangun dan mengelola sebuah gedung dimana di dalamnya dijadikan sebagai lahan perkantoran dan area bisnis.

2.1.1 Logo Perusahaan

Berikut ini merupakan logo dari PT. Dutar Barokah Grup (DUTAR Grup) yang dapat dilihat pada Gambar 2.1.



Gambar 2.1 Logo PT. Dutar Barokah Grup

2.1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi merupakan suatu pandangan jauh tentang program perusahaan dimasa depan, tujuan-tujuan perusahaan dan apa yang harus dilakukan untuk mencapai tujuan pada masa yang akan datang, sedangkan misi adalah pernyataan tentang apa yang harus dikerjakan oleh perusahaan dalam usahanya mewujudkan visi tersebut. Adapun Visi dan Misi dari PT. Dutar Barokah Grup adalah sebagai berikut:

1. Visi

Menjadi sebuah perusahaan yang terpercaya, berkomitmen dan menjadi organisasi yang mempunyai sistem manajemen yang professional.

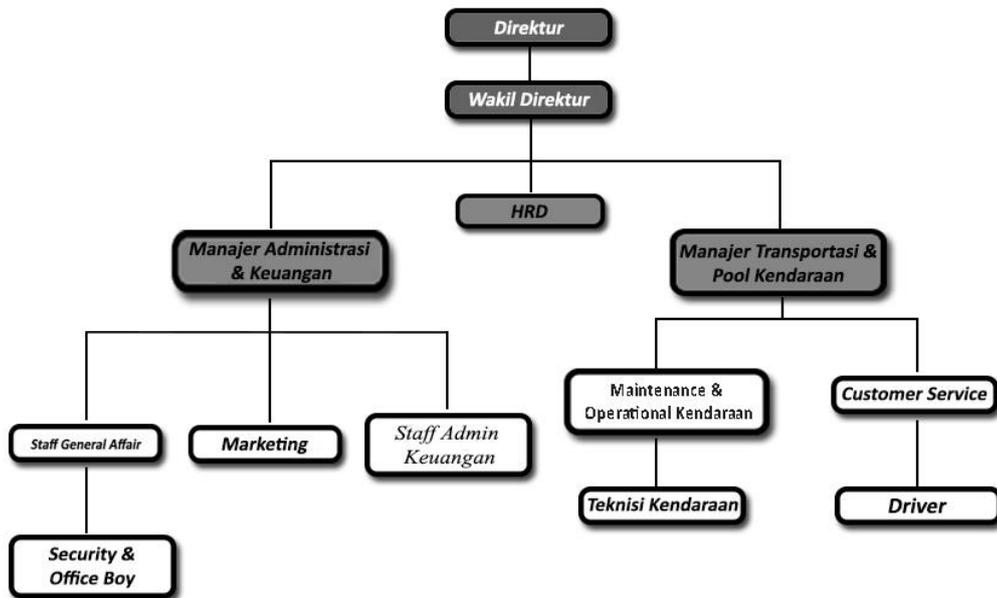
2. Misi

- Mengembangkan inovasi demi kelangsungan dan ketahanan perusahaan.
- Menjadi perusahaan penyedia layanan transportasi dengan kualitas prima.
- Menjadi perusahaan layanan one stop service area yang tangguh dan unggul dengan jaringan mitra kerja yang luas

2.1.3 Struktur Organisasi PT. Dutar Barokah Grup

Struktur Organisasi merupakan penggambaran secara grafik yang menggambarkan struktur kerja dari setiap bagian departemen yang mempunyai wewenang dan tanggung jawab masing-masing yang ada dilingkungan perusahaan. Struktur organisasi PT. Dutar Barokah Grup dapat dilihat pada Gambar 2.2.

STRUKTUR ORGANISASI



PT. DUTAR Barokah Grup



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Dutar Barokah Grup

2.2.2 Deskripsi Tugas

Uraian tugas masing-masing jabatan adalah sebagai berikut :

1. Direktur

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Direktur :

- a) Memimpin dan mengkoordinasikan semua kegiatan.
- b) Mengepalai semua prosedur yang berjalan dalam suatu perusahaan
- c) Menandatangani surat-surat penting yang berhubungan dengan kepentingan PT. Dutar Barokah Grup.
- d) Mendelegasikan wewenang dan tanggung jawab kepada masing-masing kepala manajer sesuai dengan bidangnya.

2. Wakil Direktur

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Wakil Direktur :

- a) Mengatur suatu pekerjaan dan mengevaluasi pekerjaan yang sudah selesai.
- b) Mengawasi dan mengkoordinasikan kegiatan kantor cabang sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan.
- c) Membuat analisa mengenai perkembangan perusahaan baik dilihat dari sisi keuangan maupun pelaksanaan operasional perusahaan untuk menilai efisiensi dan efektivitas kerja.

3. HRD

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang HRD :

- a) Menyelenggarakan Rekrutmen dan Seleksi

- b) Mengelola efektivitas hubungan antar pegawai.
- c) Mengadakan evaluasi pegawai.
- d) Menghimpun Administrasi Data perusahaan.
- e) Menerima laporan dari setiap kepala departemen tentang hasil yang dicapai oleh masing-masing kepala departemen sesuai dengan bidangnya.

4. Manajer Administrasi & Keuangan

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Manajer Administrasi dan Keuangan :

- a) Menghimpun seluruh kegiatan operasional dan keuangan perusahaan.
- b) Memimpin dan mengkoordinasi seluruh kegiatan operasional dan keuangan perusahaan yang melibatkan Staff General Affair, Marketing, Admin, Security dan *Office Boy*.
- c) Berkoordinasi dengan HRD dalam mengontrol dan melakukan evaluasi kinerja pegawai nya.

5. *Staff General Affair*

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Staff General Affair* :

- a) Mendukung kegiatan operasional perusahaan melalui pengadaan barang dan jasa yang dibutuhkan.
- b) Merencanakan anggaran pengadaan barang atau jasa beserta biaya pemeliharaannya.
- c) Menjalin kerjasama dengan baik bersama supplier atau vendor perusahaan.

6. Marketing

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Marketing* :

- a) Menganalisa dan mengembangkan strategi marketing untuk meningkatkan jumlah pelanggan dan area sesuai dengan target yang ditentukan.
- b) Melakukan evaluasi kepuasan pelanggan dari hasil survei seluruh *sales team* untuk memastikan tercapainya target kepuasan pelanggan yang ditentukan.
- c) Merinci biaya-biaya periklanan.
- d) Membuat desain untuk spanduk, liflet, baliho, dan lain sebagainya.

7. Staff Admin Keuangan

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Staff Admin Keuangan :

- a) Mengelola fungsi akuntansi dalam memproses data dan informasi keuangan untuk menghasilkan laporan keuangan yang dibutuhkan perusahaan secara akurat dan tepat waktu.
- b) Merencanakan, mengkoordinasikan dan mengontrol arus kas perusahaan (*cashflow*), terutama pengelolaan piutang dan hutang, sehingga memastikan ketersediaan dana untuk operasional perusahaan dan kesehatan kondisi keuangan.

8. Manajer Transportasi dan Pool Kendaraan

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Manajer Transportasi dan Pool Kendaraan :

- a) Menghimpun seluruh kegiatan operasional kendaraan dan juga seluruh kebutuhannya.
- b) Memimpin dan mengkoordinasi seluruh kegiatan operasional yang berkaitan dengan pemeliharaan, pelayanan pelanggan dan penyewaan kendaraan. Yang melibatkan *Maintenance & Operational Kendaraan*, *Customer Service*, Teknisi Kendaraan dan Driver.
- c) Berkoordinasi juga dengan HRD dalam mengontrol dan melakukan evaluasi kinerja pegawainya.

9. *Maintenance & Operational Kendaraan*

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Maintenance & Operational Kendaraan* :

- a) Memantau pengeluaran dan kendalikan anggaran untuk pemeliharaan kendaraan.
- b) Mengembangkan prosedur perawatan kendaraan dan memastikannya.
- c) Melakukan inspeksi fasilitas untuk mengidentifikasi dan menyelesaikan masalah.
- d) Merencanakan dan mengawasi semua kegiatan perbaikan dan pemasangan alat di perusahaan terutama pada kendaraan yang berkoordinasi juga dengan Teknisi Kendaraan.
- e) Mengurus surat-surat pajak kendaraan dll

10. *Customer Service*

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Customer Service* :

- a) Berhubungan langsung dengan pelanggan baik melalui telepon, secara elektronik atau tatap muka langsung.
- b) Mendapatkan dan mengevaluasi semua informasi yang relevan untuk menangani pertanyaan dan keluhan.

11. Teknisi Kendaraan

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang Teknisi Kendaraan :

- a) Melakukan pekerjaan perbaikan untuk unit mobil yang rusak.
- b) Meminta dan mengambil suku cadang dan bahan yang dibutuhkan dalam pekerjaan perbaikan kendaraan.
- c) Memelihara dan mengecek setiap mobil sebelum dan sesudah dipakai oleh pelanggan.

12. Driver

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Driver* :

- a) Melayani konsumen yang membutuhkan jasa *driver* dalam kota dan luar kota.
- b) Bertanggung jawab atas segala resiko dan keamanan mobil ketika disewa oleh konsumen.

13. Security

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Security* :

- a) Menyelenggarakan keamanan dan ketertiban di tempat kerja dan lingkungannya yang meliputi aspek pengamanan fisik, personel, informasi dan pengamanan teknis lainnya; dan

- b) Melindungi dan mengayomi terhadap pegawai di tempat kerja dan lingkungannya perusahaan.

14. *Office Boy*

Berikut ini deskripsi pekerjaan seorang *Office Boy* :

- a) Membersihkan dan merapikan kursi, meja, mencuci kendaraan dan perlengkapan perusahaan lainnya.
- b) Menyediakan minuman/makanan untuk tamu dan juga pegawai perusahaan.
- c) Mengirim dan mengambil dokumen antar bagian perusahaan.
- d) Dan juga membantu kegiatan operasional lainnya.

2.2 Landasan Teori

Landasan teori merupakan penjelasan berbagai konsep dasar dan teori-teori yang berkaitan dalam sistem informasi penilaian kinerja karyawan.

2.2.1 Pengertian Sistem

Ariawan[1] dalam bukunya mendefinisikan sistem sebagai kumpulan/group dari bagian/komponen apapun baik fisik mau pun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan tertentu.

Sistem pula bisa didefinisikan sebagai jaringan dari beberapa proses yang saling berhubungan yang disatukan untuk melakukan suatu kegiatan atau

mencapai tujuan tertentu. Sistem itu sendiri dapat diartikan sebagai kumpulan dari beberapa elemen yang bekerja sama untuk mencapai tujuan tertentu. Komponen sistem saling bergantung. Dan komponen tersebut dipandang sebagai satu kesatuan dan memiliki kestabilan. Atau sistem itu sendiri adalah seperangkat prosedur formal dimana informasi dikumpulkan, diproses menjadi informasi dan didistribusikan kepada pengguna.

2.2.2 Pengertian Sistem Informasi

Sistem Informasi merupakan komponen-komponen yang saling berhubungan dan bekerjasama untuk mengumpulkan, memproses, menyimpan, dan mendistribusikan informasi tersebut untuk mendukung proses pengambilan keputusan, koordinasi, dan pengendalian[1].

Dari pengertian tersebut bahwa sistem informasi adalah sekumpulan item atau komponen yang saling berhubungan satu sama lain dan yang tugasnya adalah mengumpulkan, Menyimpan, memproses, dan berbagi informasi nantinya dapat digunakan sebagai dasar untuk ekstraksi Keputusan

2.2.3 Penilaian Kinerja Pegawai

Penilaian kinerja bisa didefinisikan sebagai prosedur yang meliputi penetapan standar kerja, penilaian kinerja aktual pegawai dalam hubungan dengan standar-standar, dan pemberian umpan balik kepada pegawai dengan tujuan memotivasi orang tersebut untuk menghilangkan kemerosotan kinerja atau terus berkinerja lebih tinggi lagi[2].

2.2.4 Entity Relationship Diagram (ERD)

ERD merupakan suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan objek-objek dasar data yang mempunyai hubungan antar relasi. Objek yang saling berhubungan disebut entity dan hubungan yang dimilikinya disebut relationship. ERD adalah suatu model data dengan menggunakan notasi data untuk menyajikan data dalam bentuk relasi yang digambarkan oleh data tersebut[3].

ERD biasanya erat kaitannya dengan Data Flow Diagram (DFD) untuk menampilkan sebuah data store. Tujuannya adalah untuk memvisualisasikan bagaimana proses data dapat saling terhubung dan dapat mengkonstruksi data relasional. Berikut ini penjelasan mengenai istilah dan komponen apa saja yang ada pada ERD :

1. Entitas

Entitas merupakan kumpulan objek yang dapat teridentifikasi secara unik. Di dalam ERD, entitas dilambangkan dengan bentuk persegi panjang. Kemudian, entitas lemah akan digambarkan dengan bentuk persegi panjang kecil di dalam persegi panjang yang besar. Untuk entitas lemah digunakan untuk melambangkan entitas yang memiliki hubungan dengan entitas lain (tidak unik).

2. Atribut

Untuk setiap entitas sendiri mempunyai atribut yang berfungsi untuk mendeskripsikan karakteristik dari entitas tersebut. Untuk penggunaan atribut kunci (key) adalah pembeda dari entitas dan atribut yang mana, diwakili

dengan simbol ellips. Berikut merupakan beberapa jenis atribut yang sering digunakan:

a) Atribut Kunci

Merupakan atribut yang digunakan untuk menentukan data yang bersifat unik. Pada umumnya, data dari atribut key berbentuk angka.

b) Atribut Simpel

Yaitu atribut yang tidak dapat dipecah lagi atau atomic dan bernilai tunggal.

c) Atribut Multi nilai (Multivalue)

Merupakan atribut yang memiliki sekelompok nilai untuk setiap entitas - nya.

d) Atribut Gabungan (Composite)

Yaitu atribut yang berasal dari susunan atribut yang lebih kecil dalam artian tertentu.

e) Atribut Derivatif

Merupakan atribut yang berasal dari atribut lain dan tidak bersifat wajib untuk ditulis pada ERD.

3. Relasi

Relasi adalah sebuah hubungan antara beberapa jenis entitas yang berasal dari himpunan entitas yang berbeda. Bentuk relasi ini akan dilambangkan dengan bentuk belah ketupat. Terdapat tiga jenis relasi yang digunakan dalam ERD, diantaranya adalah sebagai berikut :

a) One to One

Yang berarti, setiap entitas hanya boleh memiliki relasi dengan satu entitas yang lain.

b) One to Many

Merupakan hubungan antara satu entitas dengan beberapa entitas, dan begitu pula sebaliknya.

c) Many to Many

Merupakan hubungan antara beberapa entitas yang memiliki lebih dari satu relasi.

4. Garis

Garis berfungsi untuk menghubungkan antar atribut sebagai bentuk hubungan entitas yang model dari diagram ER itu sendiri

2.2.5 Diagram Konteks

Diagram konteks adalah suatu diagram yang menggambarkan sistem dalam suatu lingkungan dan hubungan dengan entitas luar. Perancangan sistem yang dibuat dengan diagram konteks menjelaskan secara umum proses dari sistem yang di buat. Diagram konteks merupakan level tertinggi dari DFD yang menggambarkan seluruh input ke sistem atau output dari sistem[4].

Diagram konteks adalah alat visual yang digunakan dalam pemodelan sistem untuk menggambarkan hubungan antara sebuah sistem dan entitas-entitas eksternal yang berinteraksi dengannya. Diagram ini adalah bagian dari teknik

pemodelan yang disebut Data Flow Diagram (DFD), yang sering digunakan dalam analisis dan perancangan sistem. Berikut penjelasan lengkap mengenai diagram konteks:

Elemen-elemen Diagram Konteks:

- a) **Sistem Utama:** Ini adalah entitas atau sistem yang sedang dianalisis atau dirancang. Sistem utama ini ditempatkan di tengah diagram dan biasanya digambarkan dalam bentuk lingkaran atau persegi panjang.
- b) **Entitas Eksternal:** Ini adalah entitas atau elemen di luar sistem yang berinteraksi dengan sistem utama. Entitas eksternal dapat berupa manusia, sistem lain, departemen, atau organisasi. Mereka digambarkan sebagai bentuk persegi panjang yang berada di luar sistem utama.
- c) **Aliran Data:** Aliran data adalah representasi visual dari informasi atau data yang mengalir antara sistem utama dan entitas eksternal. Aliran data digambarkan sebagai panah dengan label yang menggambarkan jenis data atau informasi yang dikirimkan.

2.2.6 DFD

DFD adalah diagram yang menggambarkan aliran data dari suatu proses yang sering disebut sistem informasi. Diagram aliran data juga memberikan informasi tentang input dan output dari setiap entitas dan proses itu sendiri. Diagram aliran data juga tidak memiliki kendali atas alirannya, sehingga tidak ada aturan tentang keputusan atau iterasi. Bentuk representasinya adalah diagram aliran data dengan skema yang lebih spesifik[5].

Berikut ini penjelasan mengenai istilah dan komponen apa saja yang ada pada DFD :

1. Entitas

Simbol pertama yang digunakan dalam DFD adalah entitas luar atau terminator. Entitas luar adalah pihak yang berada di luar sistem, bisa berupa individu, organisasi, divisi, perusahaan, atau sistem lain. Entitas luar akan memberikan input ke sistem atau menerima output dari sistem. Simbol DFD yang satu ini digambarkan dengan simbol kotak atau persegi panjang.

2. Data flow

Data flow adalah arus data yang mengalir di antara suatu proses, terminator, dan data store. Hal ini digambarkan dengan simbol tanda panah.

3. Proses

Proses dalam DFD adalah proses yang dilakukan sebuah mesin untuk mengubah input menjadi output menjadi format yang berbeda. Hal ini digambarkan dengan simbol lingkaran atau persegi panjang dengan garis di bagian dalamnya.

4. Data store

Data store adalah file yang menyimpan data atau informasi untuk digunakan kemudian. Dengan kata lain, data store adalah database. Biasanya, data store berupa tabel sehingga lebih mudah diolah. Setiap data store harus terhubung dengan setidaknya satu input dan satu output, seperti dikutip dari Visual Paradigm. Data store digambarkan dengan simbol dua garis sejajar.

2.2.7 PHP

PHP, atau Hypertext Preprocessor, adalah bahasa pemrograman opensource yang cocok atau didedikasikan untuk pengembangan web dan dapat disematkan dalam script HTML. Bahasa PHP menjelaskan beberapa bahasa pemrograman seperti C, JAVA dan PERL dan mudah dipelajari. Sistem kerja PHP dimulai dengan permintaan yang dikirim melalui browser dari halaman web. Berdasarkan URL atau alamat situs web di jaringan Internet, browser menemukan alamat dari server web, mengidentifikasi halaman yang diinginkan, dan mengirimkan semua informasi yang diperlukan oleh server web[6].

2.2.8 MySQL

MySQL adalah DBMS open source dengan dua bentuk lisensi: perangkat lunak bebas (free software) dan shareware (perangkat lunak berpemilik dengan penggunaan terbatas). Oleh karena itu, MySQL adalah server database gratis di bawah GNU General Public License (GPL), sehingga dapat digunakan untuk keperluan pribadi atau komersial tanpa membayar lisensi yang ada[7].

2.2.9 Flowmap

Pengertian Flowmap adalah campuran peta dan flow chart, yang menunjukkan pergerakan benda dari satu lokasi ke lokasi lain, seperti jumlah orang dalam migrasi, jumlah barang yang diperdagangkan, atau jumlah paket dalam jaringan. Flowmap menolong analisis dan programmer untuk memecahkan masalah ke dalam segmen-segmen yang lebih kecil dan menolong dalam menganalisis alternatif-alternatif lain dalam pengoperasian[8].

Elemen-elemen Utama dalam Flowmap:

a) Node (Node)

Node dalam flowmap mewakili titik atau lokasi di dalam sistem atau proses yang menjadi pusat aliran objek atau data. Ini bisa berupa titik awal, titik akhir, atau titik-titik antara di dalam sistem.

b) Jalur (Link)

Jalur adalah panah atau garis yang menghubungkan node-node dalam flowmap dan menggambarkan bagaimana objek atau data bergerak dari satu node ke node lainnya. Jalur ini mengindikasikan arah aliran.

c) Objek atau Data (Object/Data)

Flowmap dapat digunakan untuk menggambarkan pergerakan fisik atau logis dari objek fisik atau data dalam sistem atau proses. Objek atau data ini dapat diwakili oleh simbol atau label yang melekat pada node atau jalur.

d) Arah Aliran (Direction of Flow)

Flowmap mengindikasikan arah aliran dari satu node ke node lainnya. Ini penting untuk memahami sekuens pergerakan objek atau data dalam sistem.

e) Deskripsi (Description)

Flowmap sering dilengkapi dengan deskripsi atau keterangan yang menjelaskan setiap node, jalur, atau elemen penting lainnya dalam diagram. Ini membantu dalam memahami proses yang digambarkan.