

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT Dutar Barokah Grup adalah perusahaan yang bergerak di bidang penyewaan mobil yang terletak di Kota Cimahi. Aktivitas utamanya adalah melakukan transaksi rental mobil berdasarkan sistem dari aturan yang ada. Tujuan dari PT. Dutar Barokah Grup adalah menjadi perusahaan penyedia layanan transportasi dengan kualitas yang terbaik dengan mengandalkan sistem informasi manajemen professional. Pegawai merupakan sumber utama dalam menjalankan aktivitas sebuah perusahaan agar berjalan dengan baik. Penilaian kinerja pegawai merupakan sebuah sistem untuk memicu seorang pegawai memberikan kualitas layanan yang terbaik terhadap perusahaan maupun kepada para *customer*.

Pelaksanaan penilaian kinerja pegawai tersebut dilakukan 1x dalam 1 tahun. Evaluasi penilaian kinerja bisa digunakan untuk kredit dan penghargaan berupa pemberian bonus gaji atau juga menjadi bahan pertimbangan dalam pemberian tambahan masa kerja dari kontrak yang sudah tertulis sebelumnya. Seorang HRD merupakan bagian yang bertanggung jawab untuk mengkoordinir dan mengolah faktor penilaian kinerja pegawai dengan kriteria umum seperti : Pengetahuan Kerja, Sikap & Perilaku, Ketaatan, Kualitas Kerja dan Tanggung jawab. Adapun juga 2 kriteria penilaian sesuai dengan pekerjaan pada profesi masing-masing jabatan yaitu : Keterampilan Profesi dan Pelayanan Profesi. Dalam setiap kriteria terdapat nilai/bobot seperti : Sangat baik, Baik, Cukup dan Kurang.

Berdasarkan hasil wawancara dengan bagian HRD di PT. Dutar Barokah Grup, ada suatu permasalahan yang kerap terjadi dalam proses penilaian kinerja oleh penilai (HRD) yaitu yaitu proses penilaian masih menggunakan sistem pencatatan sehingga data penilaian belum tersimpan secara aman sehingga rentan terjadinya kerusakan dokumen, dan juga proses penilaian masih belum optimal dikarenakan data yang diolah cukup banyak dan membutuhkan waktu yang lama. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem informasi manajemen penilaian kinerja pegawai yang mampu memberikan penilaian secara akurat berdasarkan kriteria yang sudah ada sehingga membuat penilaian menjadi lebih mudah dan prosesnya lebih cepat.

Evaluasi penilaian kinerja menjadi acuan untuk pengajuan menjadi pegawai tetap, kenaikan grade pegawai dan promosi jabatan serta menjadi bahan pertimbangan dalam pemberian bonus tahunan pegawai. Dalam pengangkatan pegawai kontrak menjadi pegawai tetap, dibutuhkan berkas penilaian kinerja selama 3 tahun terakhir dan harus memiliki nilai akhir dengan predikat “Sangat Baik”. Dalam pemberian bonus tahunan, hasil dari penilaian kinerja mempengaruhi presentase penerimaan bonus tahunan.

Dengan adanya perangkat lunak Sistem informasi penilaian kinerja pegawai ini, diharapkan dapat menghasilkan suatu informasi secara cepat dan tepat sehingga mendukung proses penyajian laporan yang akurat dan dapat membantu pengambilan keputusan. Perangkat lunak yang akan dibangun yaitu “Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Dutar Barokah Grup”.

1.2 Identifikasi Masalah

Beberapa masalah yang menjadi acuan dalam pembuatan Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Dutar Barokah Grup, antara lain :

1. Proses penilaian masih menggunakan sistem pencatatan sehingga data penilaian belum tersimpan secara aman dan rentan terjadinya kerusakan dokumen.
2. Proses penilaian kinerja pegawai masih belum optimal karena data yang diolah cukup banyak dan membutuhkan waktu yang lama.

1.3 Maksud dan Tujuan

1.3.1 Maksud

Berdasarkan dari latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan, maka maksud dari penulisan skripsi ini adalah membuat Sistem Informasi Penilaian Kinerja Pegawai di PT. Dutar Barokah Grup.

1.3.2 Tujuan

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk membuat sebuah sistem untuk mengelola data kinerja pegawai dengan tujuan sebagai berikut :

1. Membuat sistem penilaian kinerja yang menilai pegawai secara langsung berdasarkan tingkat realisasi dari penyelesaian pekerjaan.
2. Membantu perusahaan untuk menentukan pegawai yang harus mengikuti pelatihan tambahan.

1.4 Batasan Masalah

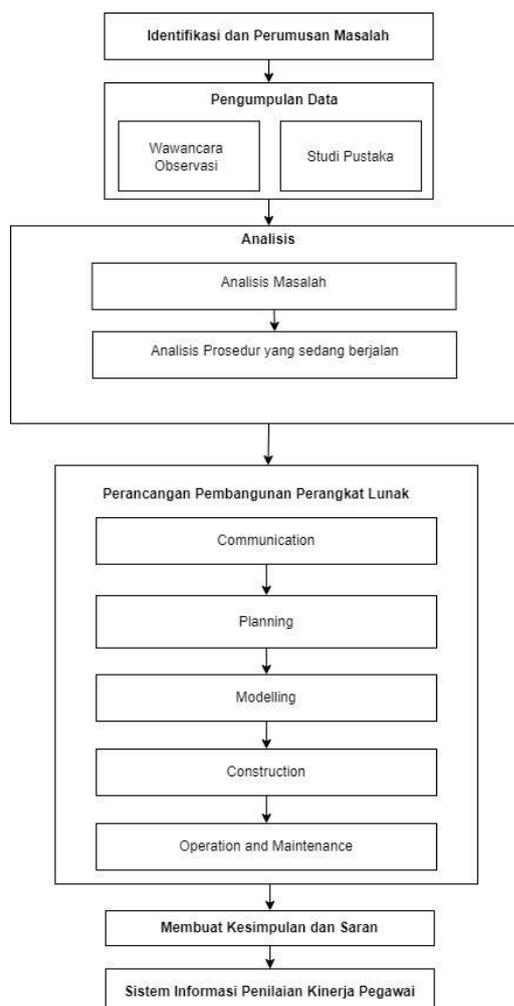
Sistem informasi yang akan dibuat mempunyai beberapa batasan masalah sbb:

1. Laporan yang dihasilkan dalam sistem adalah berisi daftar penilaian pegawai, total skor dari beberapa indikator dan nilai total.

2. Hasil akhir dari penilaian berupa *rating scale* yang meliputi Kurang, Cukup, Baik, dan Sangat baik.

1.5 Metodologi Penelitian

Dalam membuat tugas akhir ini digunakan metode penelitian deskriptif yang menggambarkan fakta-fakta dan informasi secara sistematis, faktual dan akurat. Langkah-langkah penelitian yang dilakukan untuk membangun sistem informasi penilaian kinerja pegawai pada PT Dutar Barokah Grup dapat dilihat pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Metodologi Penelitian

Adapun penjelasan langkah-langkah dari metodologi penelitian sesuai dengan gambar 1.2 adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah

Penelitian ditujukan untuk mengetahui terlebih dahulu masalah yang ada di PT Dutar Barokah Grup terutama masalah pembuatan laporan hasil penilaian kinerja pegawai yang akurat.

2. Metode Pengumpulan Data

a) Metode Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pihak-pihak dari perusahaan yang dapat membantu penelitian yaitu dengan HRD di PT. Dutar Barokah Grup.

b) Observasi

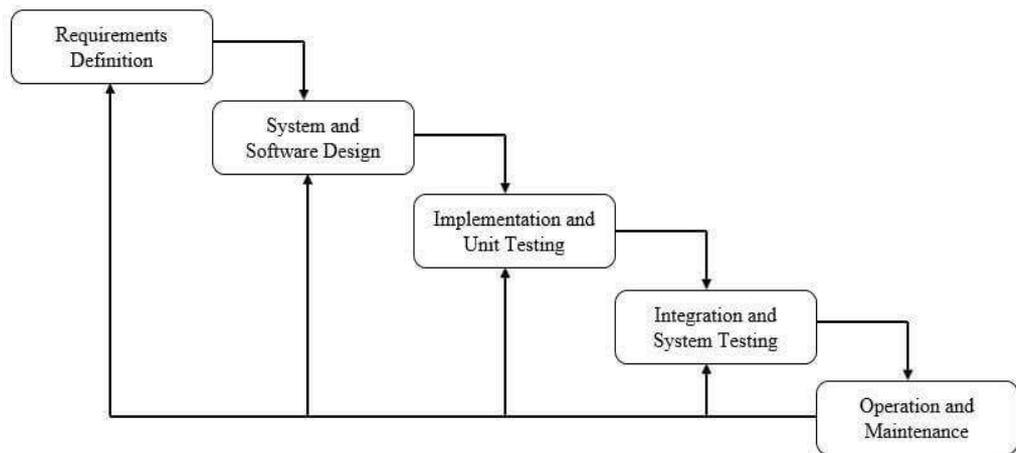
Observasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang tidak hanya mengukur sikap dari responden (wawancara dan angket) namun juga dapat digunakan untuk merekam berbagai fenomena yang terjadi (situasi, kondisi). Observasi dilakukan untuk mengetahui bagaimana proses penilaian kinerja pegawai yang dilakukan oleh PT Dutar Barokah Grup.

c) Studi Pustaka

Dengan cara mengumpulkan literatur berupa paper, jurnal dan bacaan lainnya. Yang berkaitan dengan penelitian.

3. Metode Pembangunan Perangkat Lunak

Waterfall model adalah salah satu model pengembangan software, dimana kemajuan suatu proses dipandang sebagai terus mengalir ke bawah seperti air terjun. Dalam pengembangannya metode waterfall memiliki beberapa tahapan yang runtut: requirement, design, implementation, verification dan maintenance.



Gambar 1.2 Metode Waterfall

Metode yang digunakan adalah model Waterfall dengan tahapan sbb :

a. Requirement Analysis

Metode pengumpulan informasi ini dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya. Informasi yang diperoleh kemudian diolah dan dianalisa sehingga didapatkan data atau informasi yang lengkap mengenai spesifikasi kebutuhan pengguna akan perangkat lunak yang akan dikembangkan.

b. System and Software Design

Perancangan desain dilakukan dengan tujuan membantu memberikan gambaran lengkap mengenai apa yang harus dikerjakan. Tahap ini juga akan membantu pengembang untuk menyiapkan kebutuhan *hardware* dalam pembuatan arsitektur sistem perangkat lunak yang akan dibuat secara keseluruhan.

c. Implementation and Unit Testing

Tahap implementation and unit testing merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Disamping itu, pada fase ini juga dilakukan pengujian dan pemeriksaan terhadap fungsionalitas modul yang sudah dibuat.

d. Integration and System Testing

Setelah seluruh unit atau modul yang dikembangkan dan diuji di tahap implementasi selanjutnya diintegrasikan dalam sistem secara keseluruhan. Setelah proses integrasi selesai, selanjutnya dilakukan pemeriksaan dan pengujian sistem secara keseluruhan untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya kegagalan dan kesalahan sistem.

e. Operation and Maintenance

Perangkat lunak yang sudah jadi dioperasikan oleh pengguna dan dilakukan *maintenance*. *Maintenance* memungkinkan pengembang untuk melakukan perbaikan atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap-tahap sebelumnya. *Maintenance* meliputi perbaikan kesalahan, perbaikan implementasi unit sistem, dan peningkatan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun untuk memberikan gambaran secara umum mengenai penulisan tugas akhir yang akan dilakukan penulis. Sistem penulisan laporan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang permasalahan, mencoba merumuskan inti permasalahan yang dihadapi, menentukan maksud dan tujuan penelitian, yang kemudian diikuti dengan pembatasan masalah, Sistem Pelaksanaan Skripsi, serta sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai tinjauan pustaka, yang didalamnya terdapat profil tempat kerja praktek yang berisikan sejarah singkat mengenai instansi tempat dilaksanakannya tugas akhir, struktur organisasi, dengan landasan teori yang digunakan untuk membangun “SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI PT. DUTAR BAROKAH GRUP”

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas sistem informasi yang dihasilkan dan sistem pendukung yang digunakan dalam membangun “SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA PEGAWAI DI PT. DUTAR BAROKAH GRUP”

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Menjelaskan hasil implementasi dan pengujian dari hasil analisis sistem dan perancangan yang telah dibuat pada bab 3, sehingga dapat diketahui apakah sistem yang dibangun sudah memenuhi kebutuhan perusahaan.

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini memberikan kesimpulan serta saran atas seluruh pelaksanaan penelitian tugas akhir di PT. Dutar Barokah Grup.